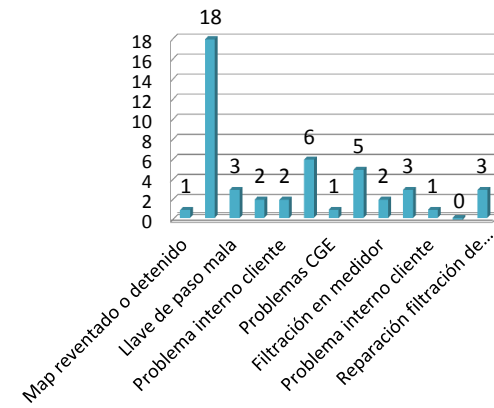


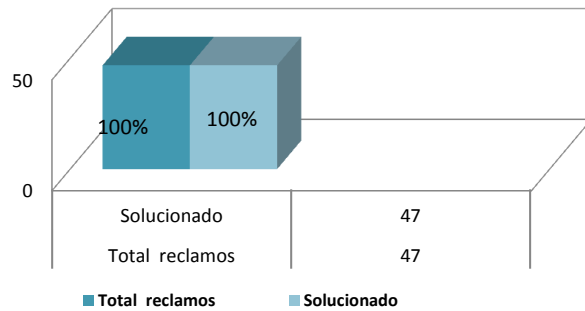
### Total Reclamos Agosto 2016

Tipo de reclamos			Solución
FUGA MEDIDOR	1	26	Map reventado o detenido
	18		arco - terminal quebrado - Fatiga material
	3		Llave de paso mala
	2		Map e instalación en buen estado
	2		Problema interno cliente
SIN AGUA	6	18	Por trabajos de reparación
	1		Problemas CGE
	5		Problema en planta
	2		Filtración en medidor
	3		Cliente con agua
	1		Problema interno cliente
CALIDAD DEL AGUA	-	0	-
ROTURA DE MATRIZ	3	3	Reparación filtración de matriz
<b>Total reclamos</b>	<b>47</b>		<b>100%</b>
<b>Solucionado</b>	<b>47</b>		<b>100%</b>

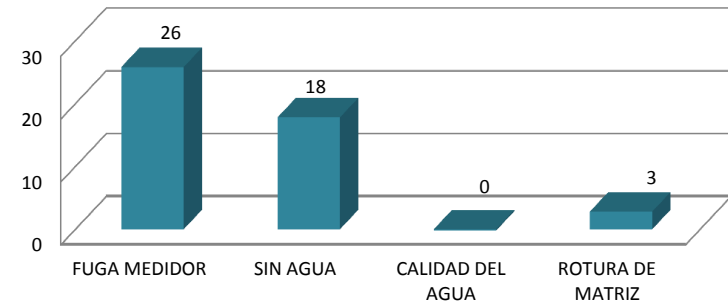
### Reclamos Agosto 2016



### Pendientes vs Soluciones



### Clasificación de Reclamos



**NOTA:** El mes de Agosto 2016 hay 47 reclamos, es decir un 2,8%, de un universo de 1700 clientes.