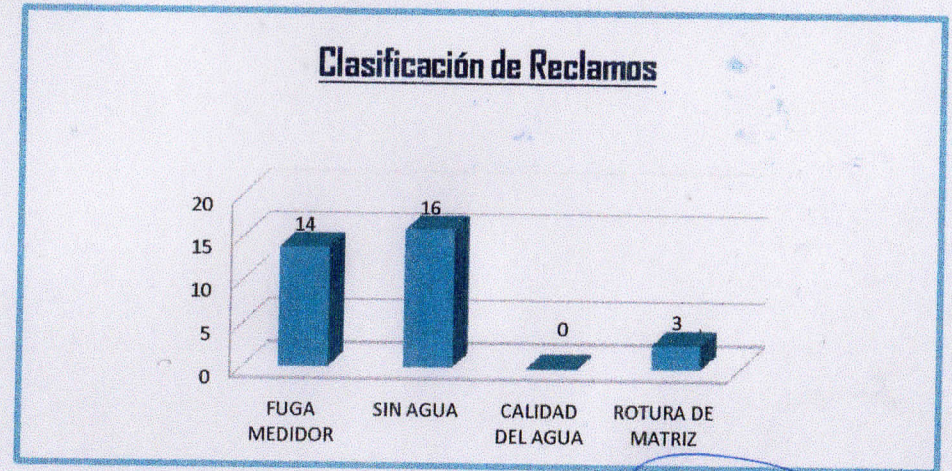
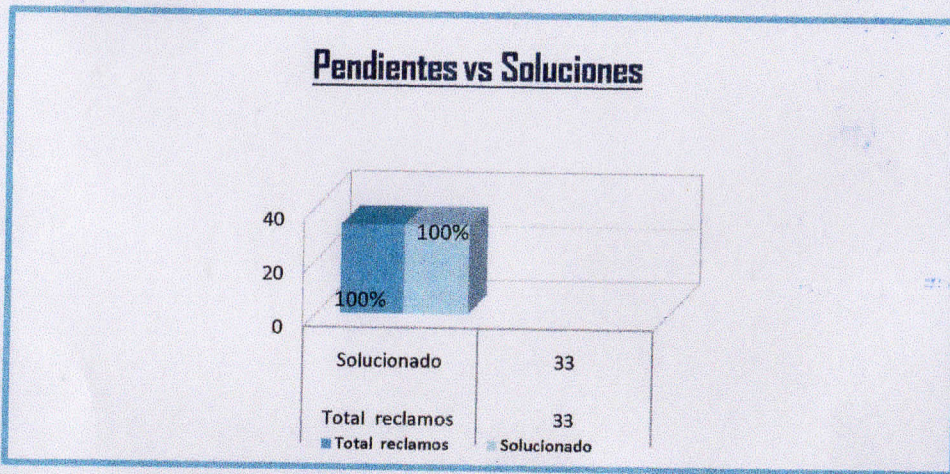
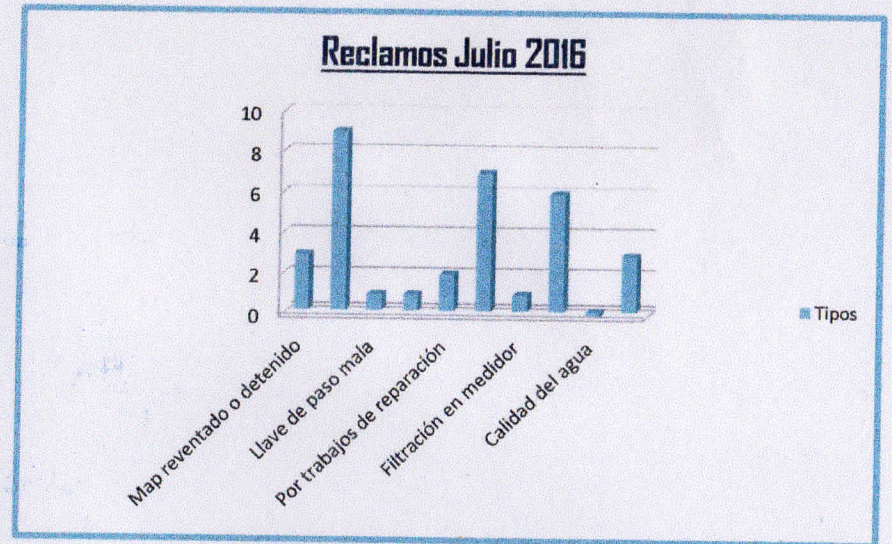


Total Reclamos Julio 2016

Tipo de reclamos			Solución
FUGA MEDIDOR	3	14	Map reventado o detenido
	9		Pata - terminal quebrado
	1		Llave de paso mala
	1		Problema interno cliente
SIN AGUA	2	16	Por trabajos de reparación
	7		Problemas CGE
	1		Filtración en medidor
	6		Problema interno cliente
CALIDAD DEL AGUA	-	0	-
ROTURA DE MATRIZ	3	3	Reparación filtración de matriz
Total reclamos	33		100%
Solucionado	33		100%



NOTA: El mes de Junio 2016 hay 33 reclamos, es decir un 1,9%, de un universo de 1700 clientes.

V°B° Jorge Vio U

