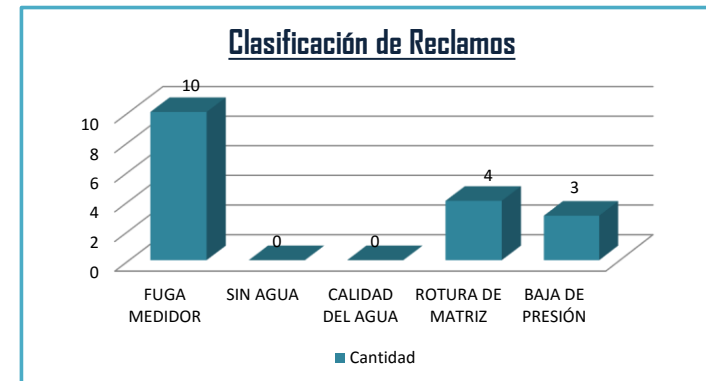
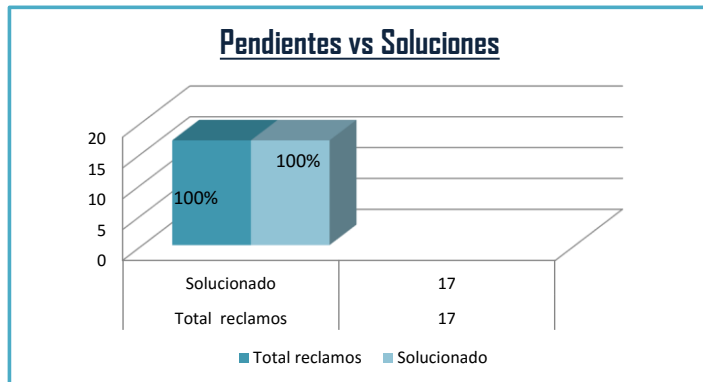
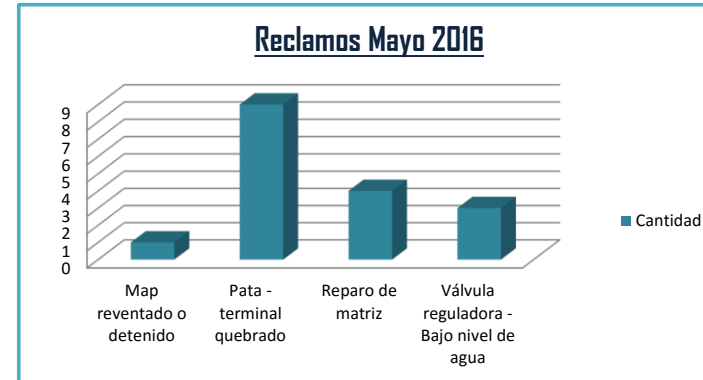


Total Reclamos Mayo 2016

Tipo de reclamos	Cantidad	Cantidad	Solución
FUGA MEDIDOR	1	10	Map reventado o detenido
	9		Pata - terminal quebrado
	-		Llave de paso mala
SIN AGUA	-	0	Por trabajos de reparación
	-		Problema asimetría de CGE
	-		Solución por parte de cliente
CALIDAD DEL AGUA	-	0	-
ROTURA DE MATRIZ	4	4	Reparo de matriz
BAJA DE PRESIÓN	-	3	Rotura de matriz
	3		Válvula reguladora - Bajo nivel de agua
	-		Se cae automático
Total reclamos	17		100%
Solucionado	17		100%



NOTA: El mes de Mayo 2016 hay 17 reclamos, es decir un 1%, de un universo de 1700 clientes.