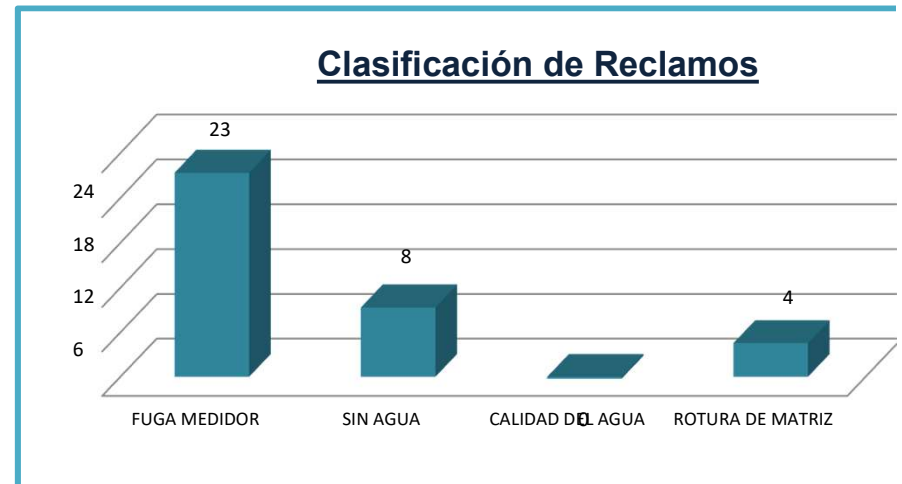
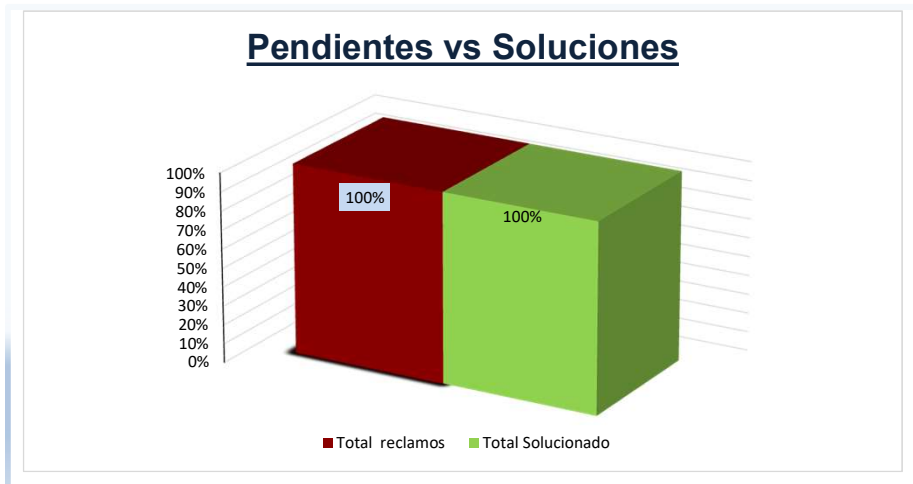
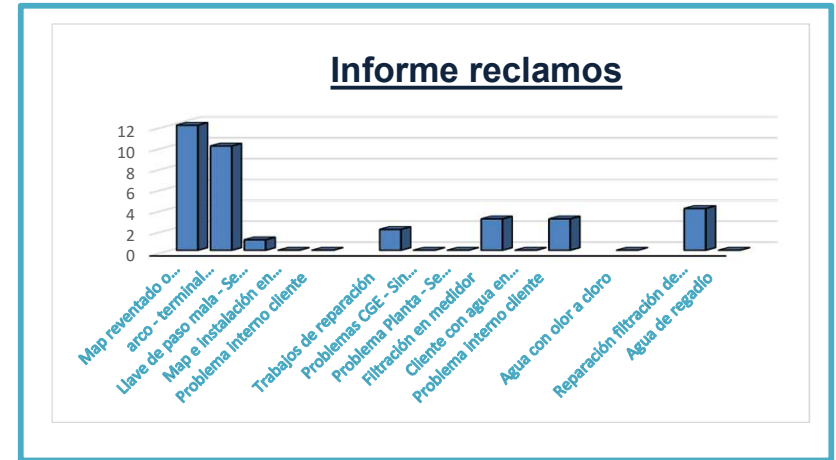


Total Reclamos Julio 2017

Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo
FUGA MEDIDOR	23	12 Map reventado o detenido
		10 arco - terminal quebrado - Fatiga material
		1 Llave de paso mala - Se apreta tuerca
		0 Map e instalación en buen estado
		0 Problema interno cliente
SIN AGUA	8	2 Trabajos de reparación
		Problemas CGE - Sin energía
		0 Problema Planta - Se pone en marcha TK
		3 Filtración en medidor
		0 Cliente con agua en medidor, baja presión
CALIDAD DEL AGUA	0	3 Problema interno cliente
		0 Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	4	4 Reparación filtración de matriz
		0 Agua de regadío
Total reclamos	35	100%
Solucionado	35	100%



Nota: el mes de Julio 2017 es decir un 2,06% de un universo de 1700 clientes