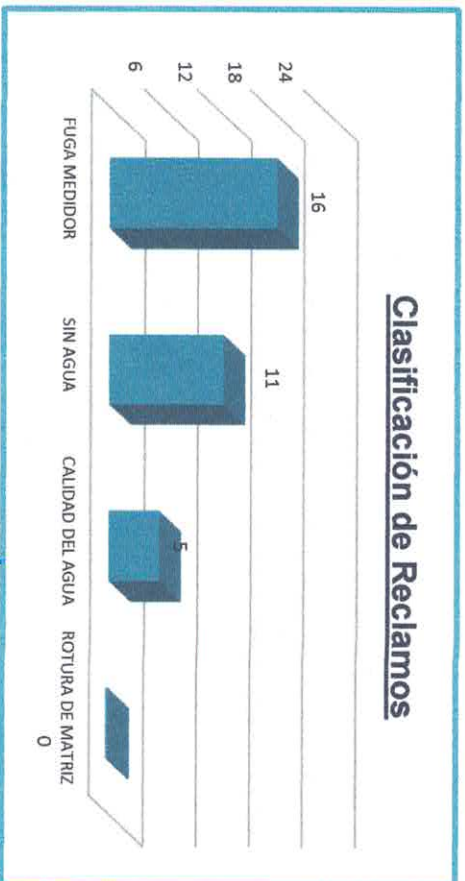
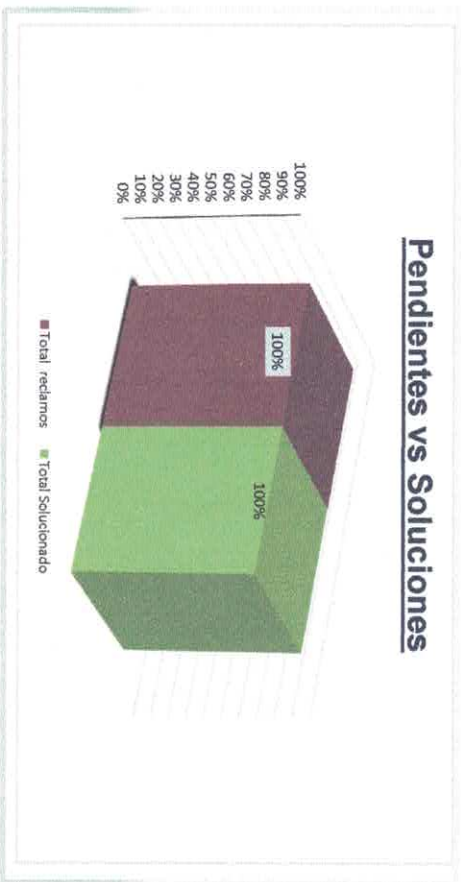
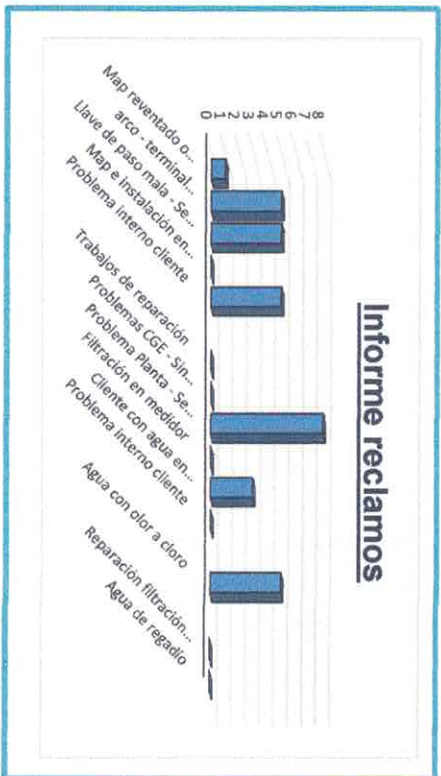


Total Reclamos Abril 2018

Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo
FUGA MEDIDOR	16	Map reventado o detenido arco - terminal quebrado - Fatiga material Llave de paso mala - Se aprieta tuercas Map e instalación en buen estado Problema interno cliente
SIN AGUA	11	Trabajos de reparación Problemas CGE - Sin energía Problema Planta - Se pone en marcha TK Filtración en medidor Cliente con agua en medidor, baja presión Problema interno cliente Agua con olor a cloro
CALIDAD DEL AGUA	5	Reparación filtración de matriz Agua de regadío
ROTURA DE MATRIZ	0	
Total reclamos	32	100%
Solucionado	32	100%



Nota: el mes de Abril es decir un 1,8 % de un universo de 1700 clientes.

VºPºe Javier Vio L.