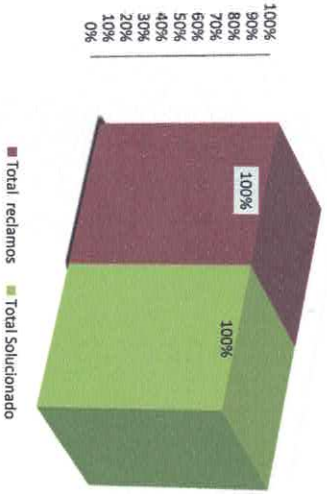


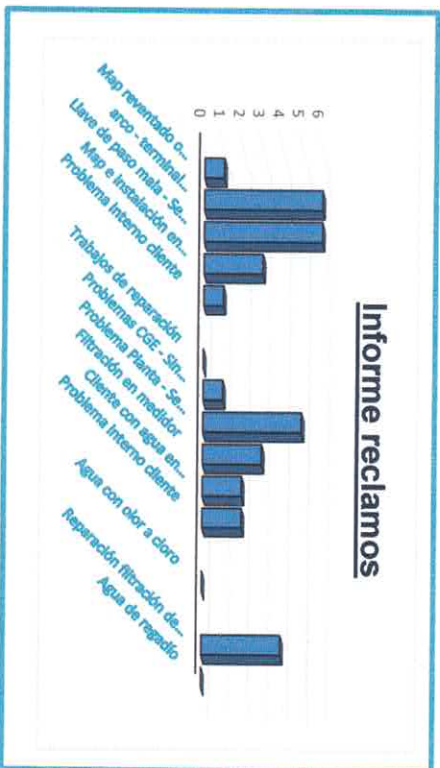
Total Reclamos Febrero 2018

Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo
FUGA MEDIDOR	1	Map revertido o detenido arco
	6	arco - terminal quebrado - Fatiga material
	6	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
	3	Map e instalación en buen estado
	1	Problema interno cliente
	0	Trabajos de reparación
SIN AGUA	1	Problemas CGE - Sin energía
	5	Filtración en medidor
	3	Problema Planta - Se pone en marcha TK
	2	Cliente con agua en medidor, baja presión
	2	Problema interno cliente
CAUDAL DEL AGUA	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	4	Reparación filtración de matriz
Total Reclamos	34	100%
Total Solucionado	34	100%

Pendientes vs Soluciones



Nota: el mes de Febrero es decir un 2% de un universo de 1700 clientes.



Clasificación de Reclamos

