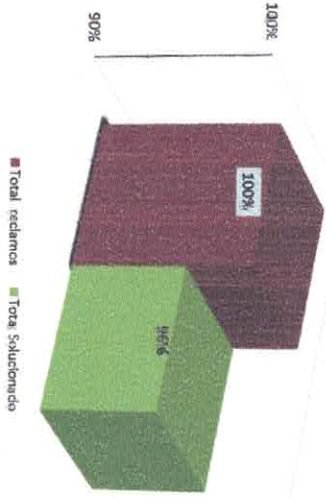


Total Reclamos Julio 2018

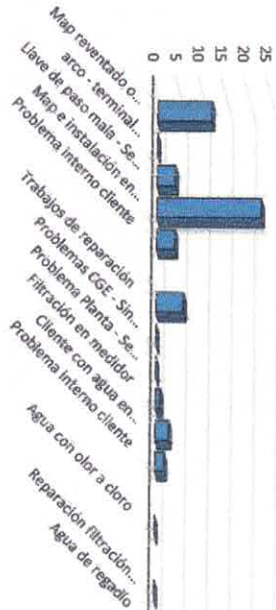
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo
FUGA MEDIDOR	43	Map reventado o deterioro arco - terminal quebrado - Fatiga material Llave de paso mala - Se apreta tuercas Map e instalación en buen estado Problema interno cliente
SIN AGUA	12	Trabajos de reparación Problemas CGE - Sin energía Problema Planta - Se pone en marcha TK Filtración en medidor Cliente con agua en medidor, baja presión Problema interno cliente
CALIDAD DEL AGUA	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	0	Reparación filtración de matriz Agua de regadío
Total reclamos	55	
Solucionado	53	100% 96%

Pendientes vs Soluciones

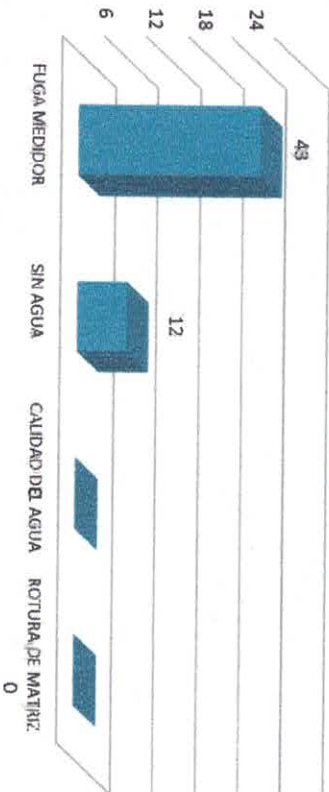


Nota: el mes de Julio 2018 es decir un 3,24% de un universo de 1700 clientes

Informe reclamos



Clasificación de Reclamos



VºBº Sergio Flores.

