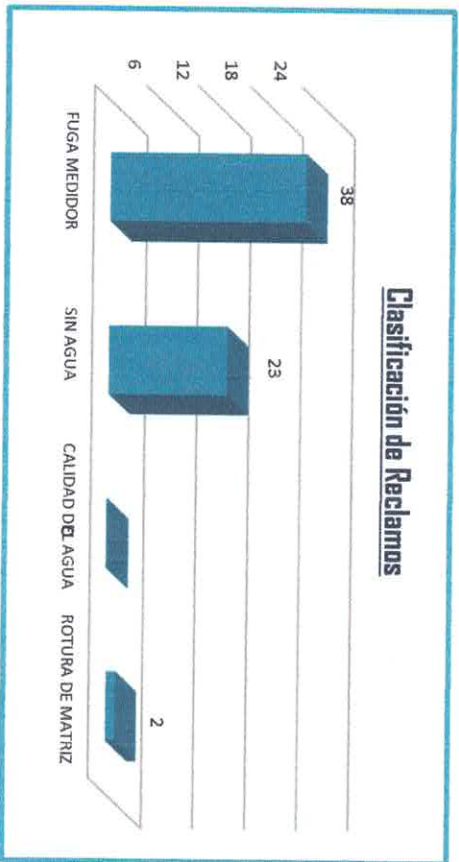
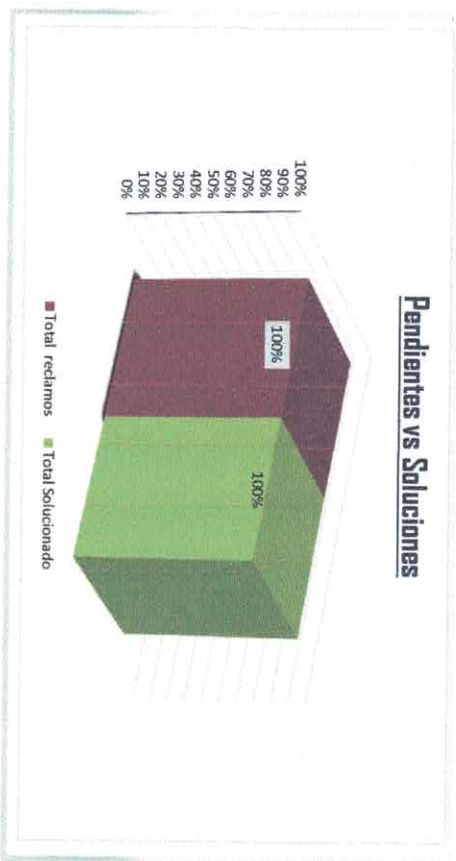
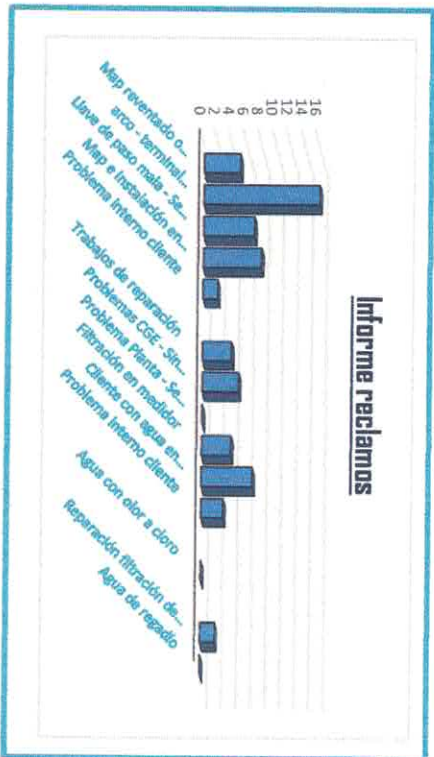


Total Reclamos Noviembre 2017

Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo
FUGA MEDIDOR	5	Map reventado o detenido
	16	arco - terminal quebrado - Fatiga material
	7	Llave de paso mala - Se aprieta tuerca
	8	Map e instalación en buen estado
	2	Problema interno cliente
	4	Trabajos de reparación
	5	Problemas CGE - Sin energía
	0	Problema Planta - Se pone en marcha TK
	0	Filtración en medidor
	7	Cliente con agua en medidor, baja presión
SIN AGUA	23	Problema interno cliente
	0	Agua con olor a cloro
	2	Reparación filtración de matriz
CALIDAD DEL AGUA	0	Agua de regadío
ROTURA DE MATRIZ	2	
Total reclamos	63	100%
Solucionado	63	100%



Nota: el mes de Noviembre 2017 es decir un 3,7% de un universo de 1700 clientes