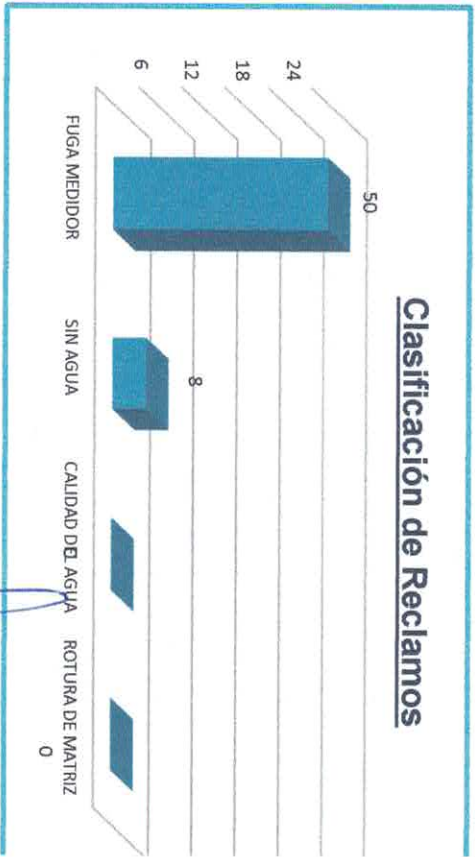
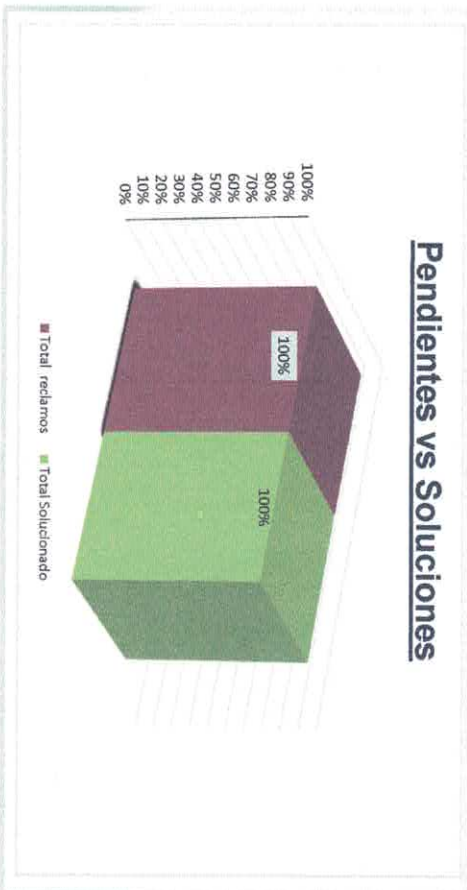
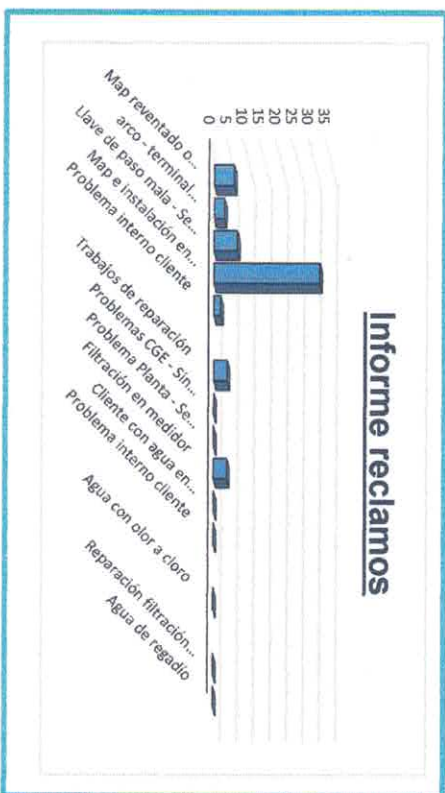


### Total Reclamos Octubre 2018

Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo
FUGA MEDIDOR	6	Map reventado o detenido
	3	arco - terminal quebrado - Fatiga material
	7	Llave de paso mala - Se aprieta tuerca
	32	Map e instalación en buen estado
	2	Problema interno cliente
	4	Trabajos de reparación
SIN AGUA	4	Problemas CGE - Sin energía
	4	Problema Planta - Se pone en marcha TK
	4	Filtración en medidor
	4	Ciente con agua en medidor, baja presión
CALIDAD DEL AGUA	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	0	Reparación filtración de matriz
<b>Total reclamos</b>		<b>100%</b>
<b>Solucionado</b>		<b>100%</b>



Nota: el mes de Octubre es decir un 5% de un universo de 1700 clientes

VºBº Sergio Flores