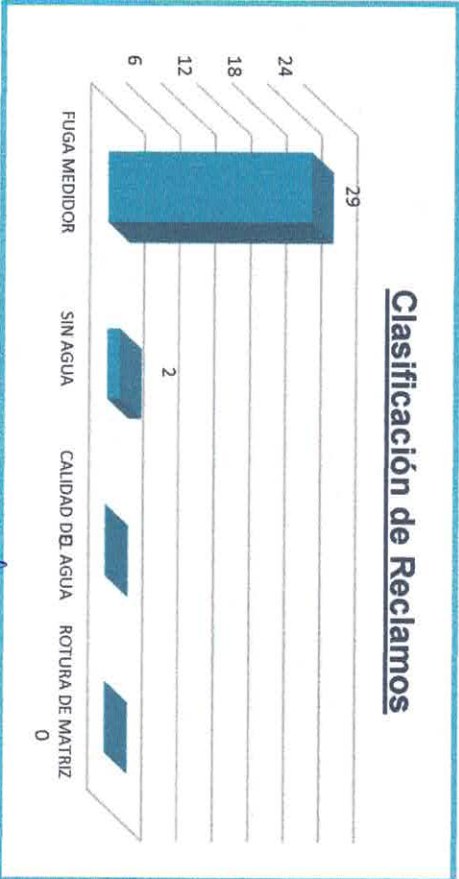
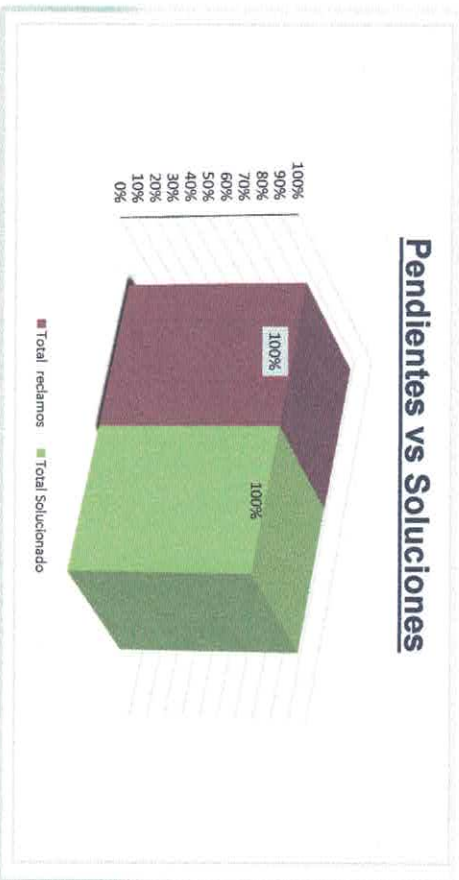
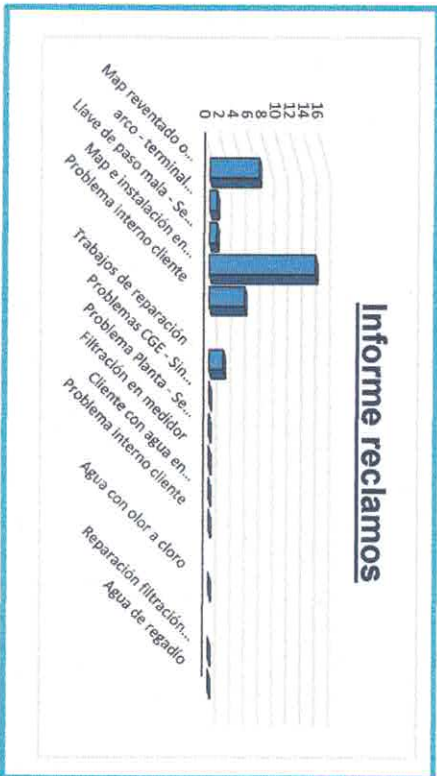


Total Reclamos Septiembre 2018

Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo
FUGA MEDIDOR	7	Map reventado o detenido
	1	arco - terminal quebrado - Fatiga material
	1	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
	15	Map e instalación en buen estado
	5	Problema interno cliente
	2	Trabajos de reparación
SIN AGUA	5	Problemas CGE - Sin energía
		Problema Planta - Se pone en marcha TK
		Filtración en medidor
		Ciente con agua en medidor, baja presión
		Problema interno cliente
CALIDAD DEL AGUA	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	0	Reparación filtración de matriz
		Agua de regadío
Total reclamos	11	100%
Solucionado	11	100%



Nota: el mes de Septiembre es decir un 5% de un universo de 1700 clientes.

Virge Sergio Flores

