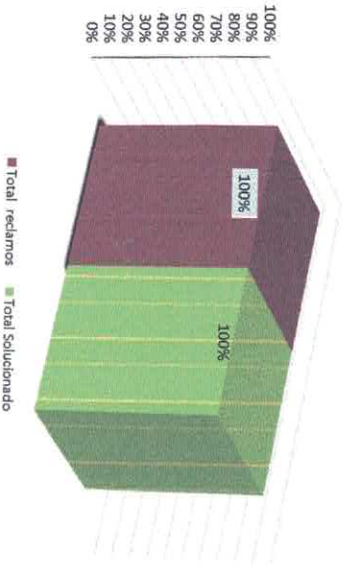


Total Reclamos Diciembre 2018

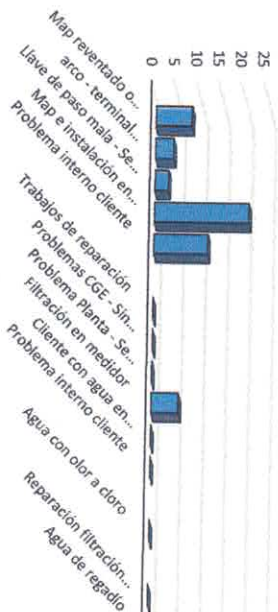
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo
FUGA MEDIDOR	8	Map reventado o detenido
	4	arco - terminal quebrado - Fatiga material
	3	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
	21	Map e instalación en buen estado
	12	Problema interno cliente
SIN AGUA	6	Trabajos de reparación
	6	Problemas CGE - Sin energía
	6	Problema Planta - Se pone en marcha TK
	6	Filtración en medidor
	6	Ciente con agua en medidor, baja presión
CALIDAD DEL AGUA	0	Problema interno cliente
AGUA con olor a cloro	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	0	Reparación filtración de matriz
Agua de regadío	0	Agua de regadío
Total reclamos	54	100%
Solucionado	54	100%

Pendientes vs Soluciones



Nota: el mes de Diciembre es decir un 5% de un universo de 1700 clientes.

Informe reclamos



Clasificación de Reclamos

