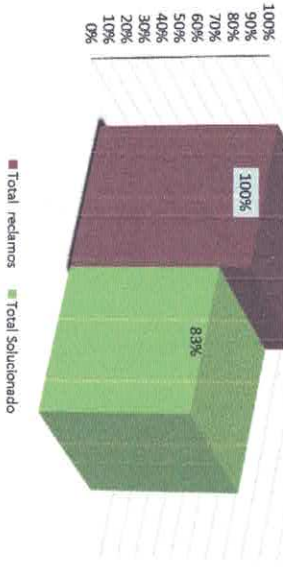


Total Reclamos Noviembre 2018

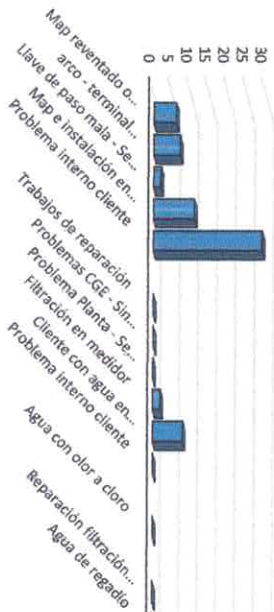
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo
FUGA MEDIDOR	55	Map reventado o detenido arco - terminal quebrado - Fatiga material Llave de paso mala - Se apreta tuerca Map e instalación en buen estado Problema interno cliente
SIN AGUA	10	Trabajos de reparación Problemas CGE - Sin energía Filtración en medidor Cliente con agua en medidor, baja presión Problema interno cliente
CALIDAD DEL AGUA	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	0	Reparación filtración de matriz Agua de regadío
Total reclamos	65	100%
Solucionado	54	83%

Pendientes vs Soluciones

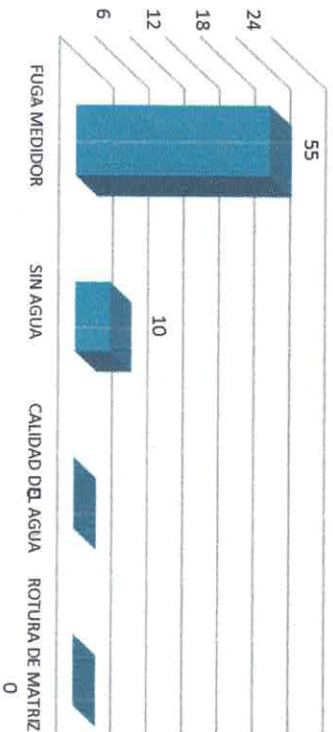


Nota: el mes de Noviembre es decir un 5% de un universo de 1700 clientes

Informe reclamos



Clasificación de Reclamos



VºBº Sergio Flores