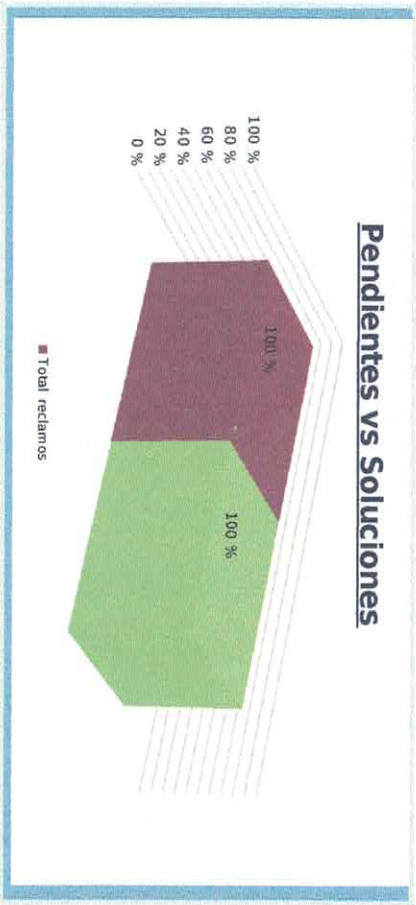
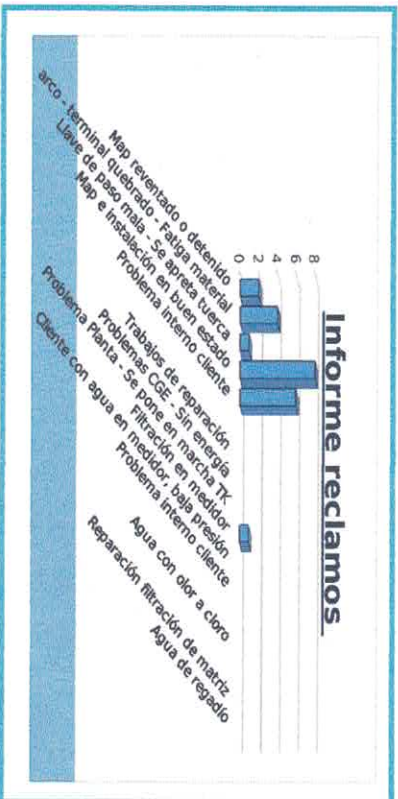


Total Reclamos Enero 2019

Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo
FUGA MEDIDOR	21	Map revertado o detenido arco - terminal quebrado - Fatiga material Llave de paso mala - Se apreta tuerca Map e instalación en buen estado Problema interno cliente
SIN AGUA	1	Trabajos de reparación Problemas CGE - Sin energía Problema Planta - Se pone en marcha TK Filtración en medidor Cliente con agua en medidor, baja presión Problema interno cliente
CALIDAD DEL AGUA	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	0	Reparación filtración de matriz Agua de regadío
Total reclamos	22	100 %
Solucionado	22	100 %



Nota: el mes de Enero es decir un 5% de un universo de 1700 clientes

