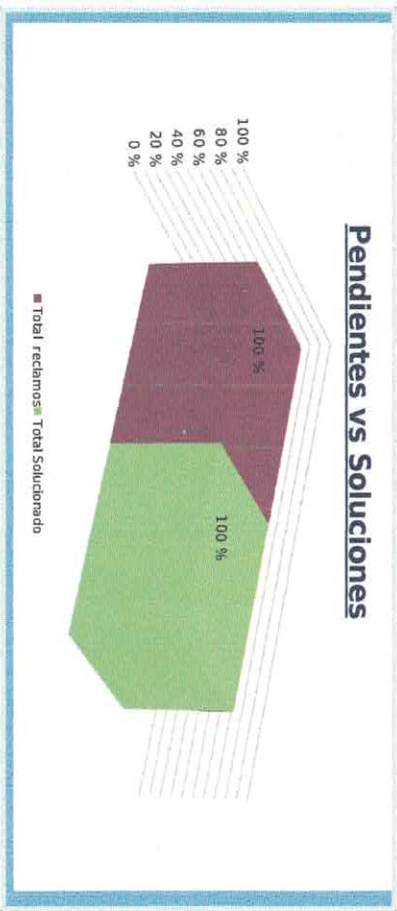
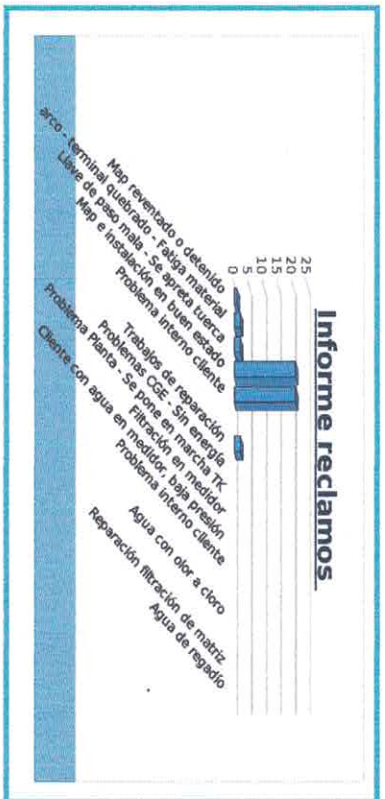
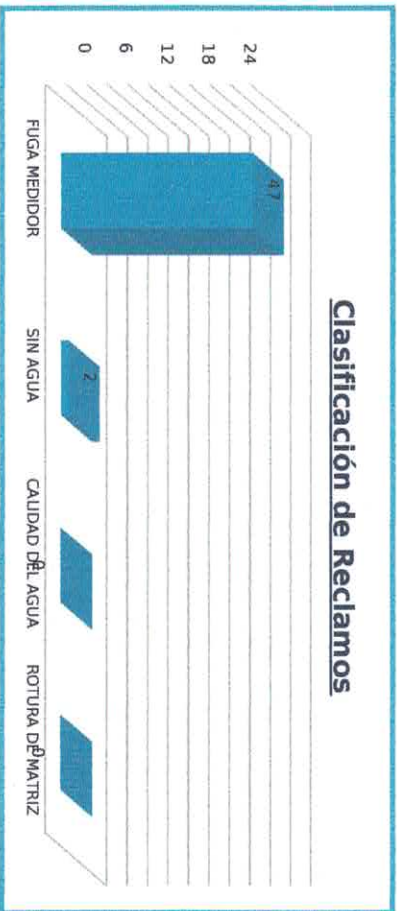


Total Reclamos Febrero 2019

Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo
FUGA MEDIDOR	47	Map reventado o detenido arco - terminal quebrado - Fatiga material Llave de paso mala - Se abre la tuerca Map e instalación en buen estado Problema interno cliente
SIN AGUA	2	Trabajos de reparación Problemas CGE - Sin energía Problema Planta - Se pone en marcha TK Filtración en medidor Cliente con agua en medidor, baja presión Problema interno cliente
CAUDAL DEL AGUA	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	0	Reparación filtración de matriz Agua de regadío
Total reclamos	49	100 %
Solucionado	49	100 %



Nota: el mes de Febrero es decir un 5% de un universo de 1200 clientes



VºBº Sergio Flores.