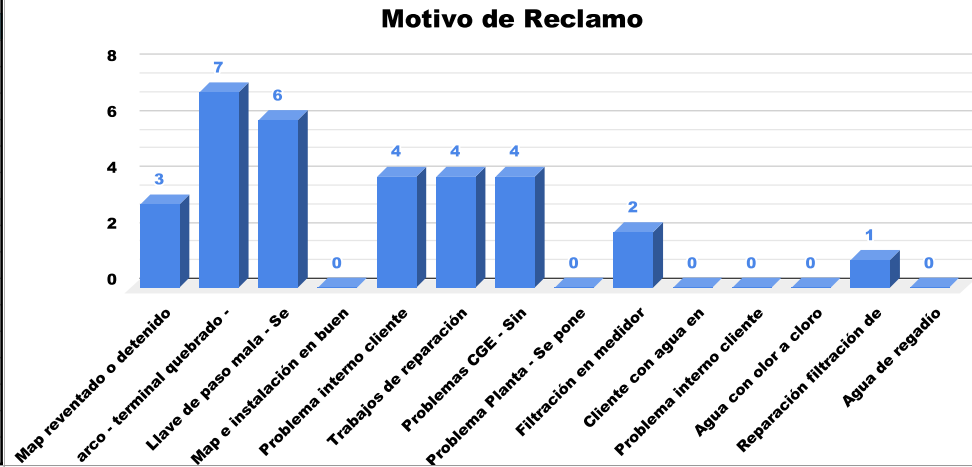
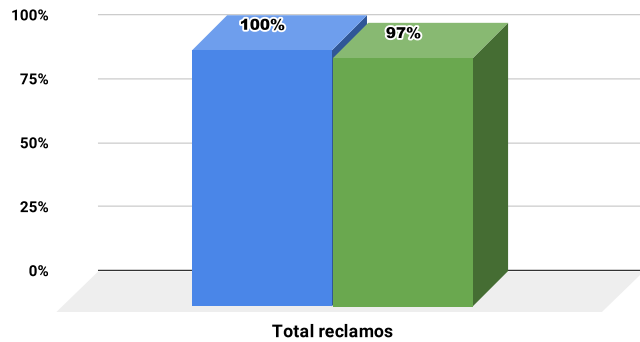


Informe de Reclamos

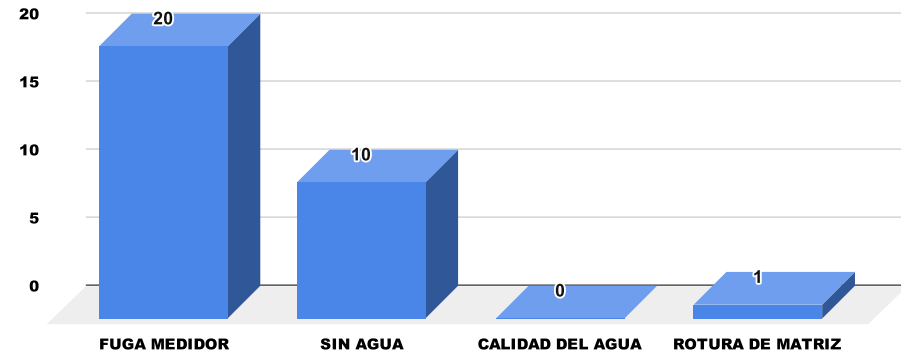
Total de Reclamos		Junio 2019	
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo	
FUGA MEDIDOR	20	3	Map reventado o detenido
		7	arco - terminal quebrado - Fatiga material
		6	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
		0	Map e instalación en buen estado
		4	Problema interno cliente
SIN AGUA	10	4	Trabajos de reparación
		4	Problemas CGE - Sin energía
		0	Problema Planta - Se pone en marcha TK
		2	Filtración en medidor
		0	Cliente con agua en medidor, baja presión
		0	Problema interno cliente
CALIDAD DEL AGUA	0	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	1	1	Reparación filtración de matriz
		0	Agua de regadío
Total reclamos	31		
Solucionados	30	97%	



Reclamo V/S Solucion



Tipo de Reclamo



Nota: En el mes de Junio 2019 hay 31, es decir un 1,75% de un universo de 1770 clientes