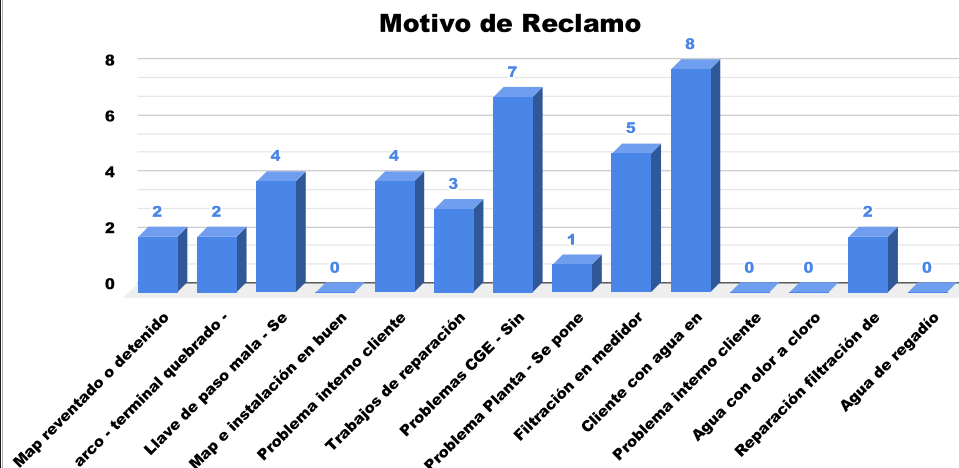
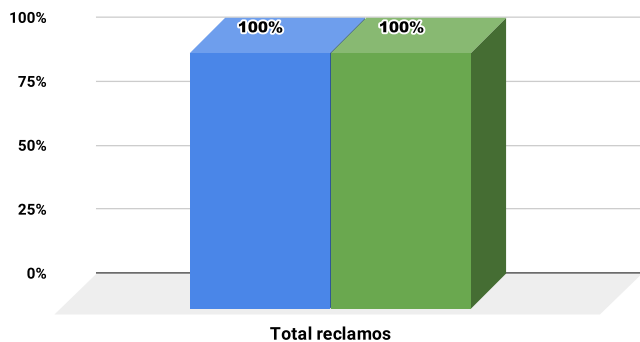


Informe de Reclamos

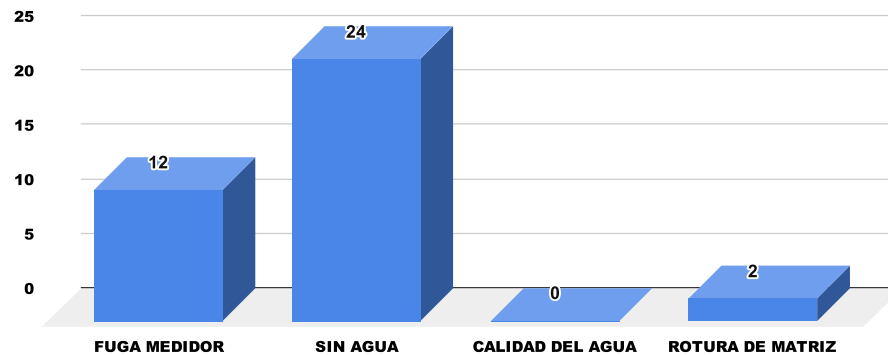
Total de Reclamos		Julio	2019
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo	
FUGA MEDIDOR	12	2	Map reventado o detenido
		2	arco - terminal quebrado - Fatiga material
		4	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
		0	Map e instalación en buen estado
		4	Problema interno cliente
SIN AGUA	24	3	Trabajos de reparación
		7	Problemas CGE - Sin energía
		1	Problema Planta - Se pone en marcha TK
		5	Filtración en medidor
		8	Cliente con agua en medidor, baja presión
		0	Problema interno cliente
		0	Agua con olor a cloro
CALIDAD DEL AGUA	0	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	2	2	Reparación filtración de matriz
		0	Agua de regadío
Total reclamos	38		
Solucionados	38	100%	



Reclamo V/S Solucion



Tipo de Reclamo



Nota: En el mes de Julio 2019 hay 38, es decir un 2,15% de un universo de 1770 clientes