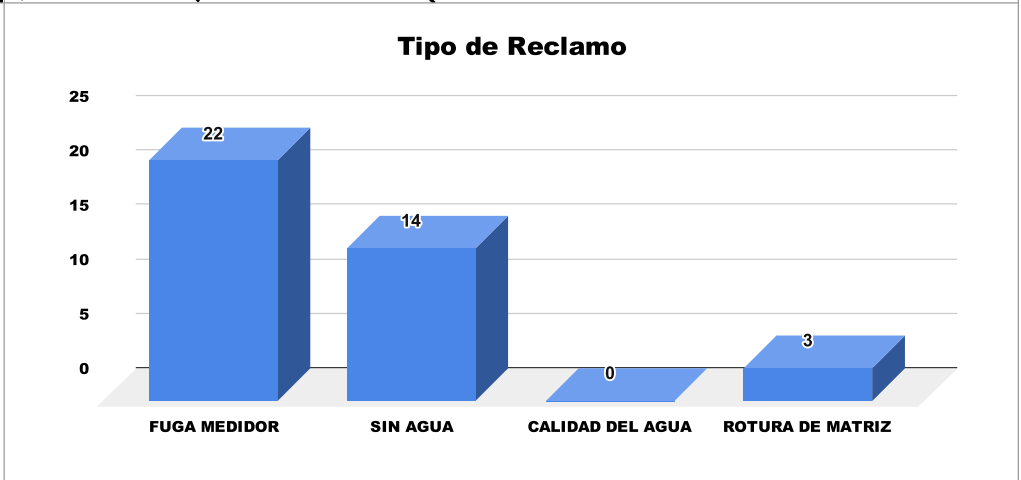
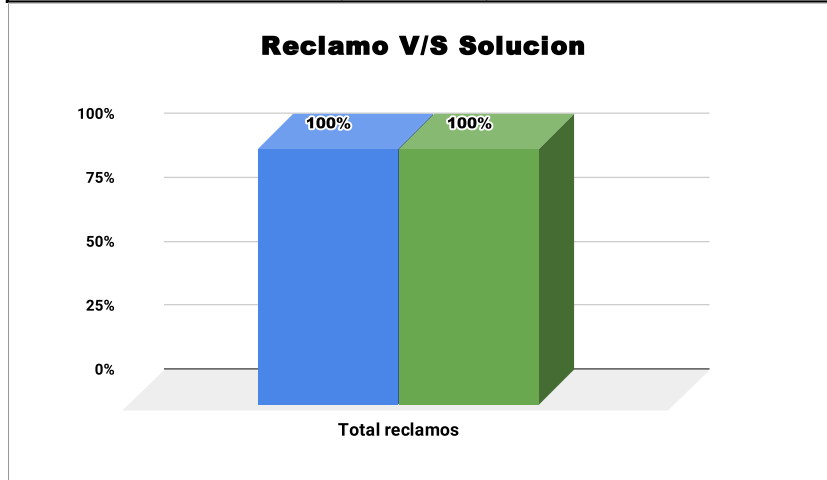
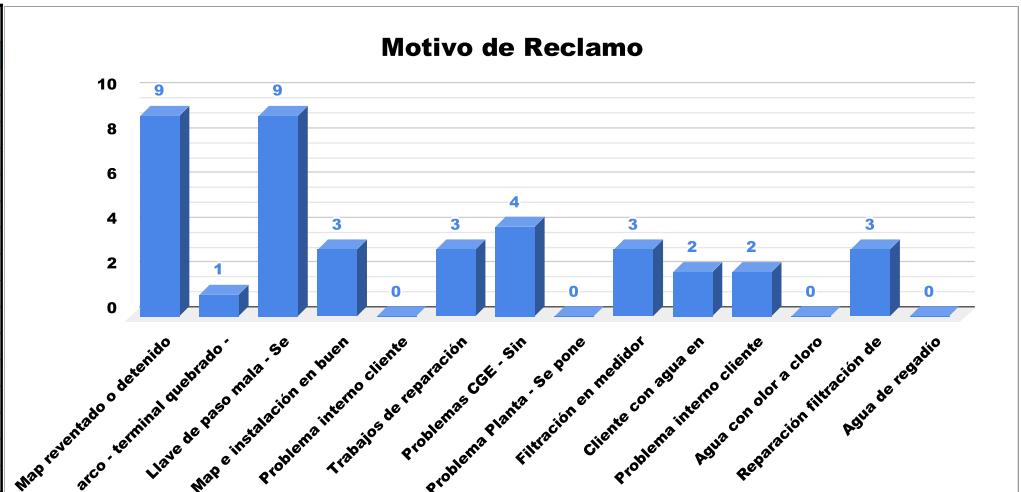


Informe de Reclamos

Total de Reclamos Agosto 2019			
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo	
FUGA MEDIDOR	22	9	Map reventado o detenido
		1	arco - terminal quebrado - Fatiga material
		9	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
		3	Map e instalación en buen estado
		0	Problema interno cliente
SIN AGUA	14	3	Trabajos de reparación
		4	Problemas CGE - Sin energía
		0	Problema Planta - Se pone en marcha TK
		3	Filtración en medidor
		2	Cliente con agua en medidor, baja presión
		2	Problema interno cliente
CALIDAD DEL AGUA	0	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	3	3	Reparación filtración de matriz
		0	Agua de regadío
Total reclamos	39		
Solucionados	39	100%	



Nota: En el mes de Agosto 2019 hay 39, es decir un 2,20% de un universo de 1770 clientes