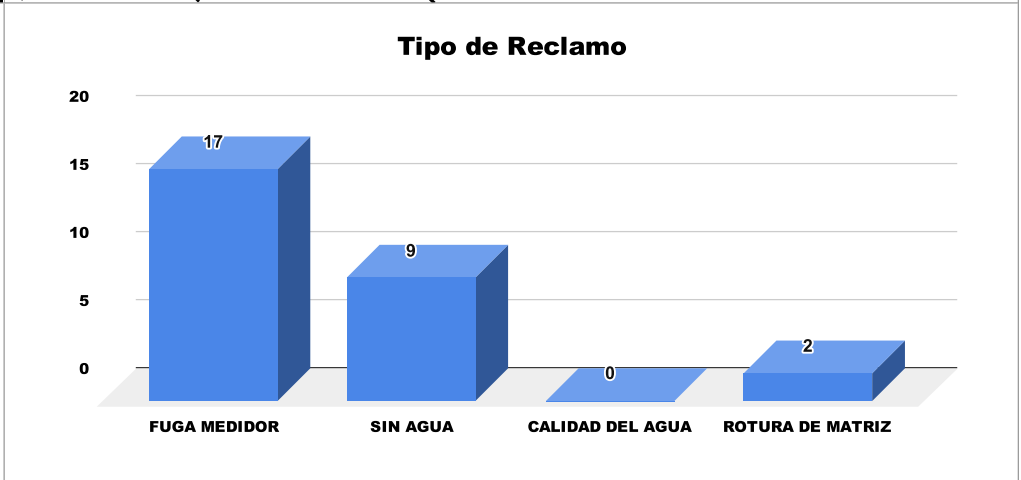
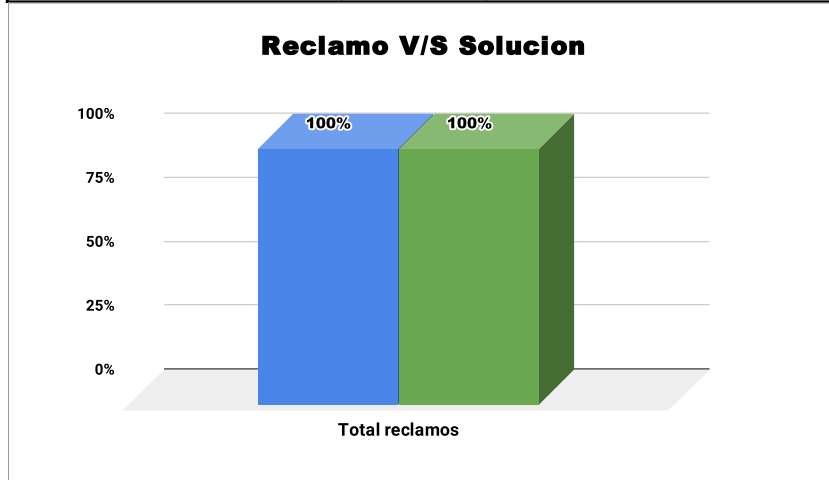
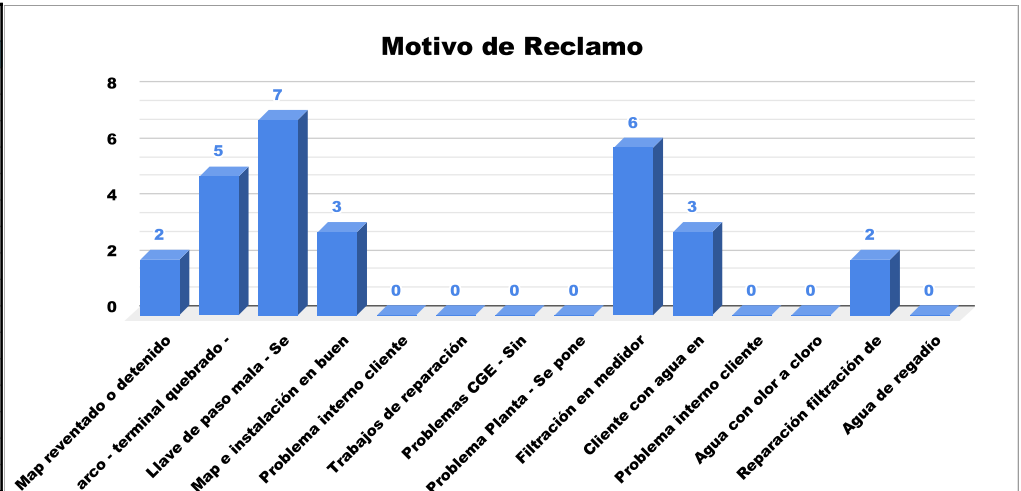


Informe de Reclamos

Total de Reclamos Noviembre 2019			
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo	
FUGA MEDIDOR	17	2	Map reventado o detenido
		5	arco - terminal quebrado - Fatiga material
		7	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
		3	Map e instalación en buen estado
		0	Problema interno cliente
SIN AGUA	9	0	Trabajos de reparación
		0	Problemas CGE - Sin energía
		0	Problema Planta - Se pone en marcha TK
		6	Filtración en medidor
		3	Cliente con agua en medidor, baja presión
		0	Problema interno cliente
CALIDAD DEL AGUA	0	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	2	2	Reparación filtración de matriz
		0	Agua de regadío
Total reclamos	28		
Solucionados	28	100%	



Nota: En el mes de Noviembre 2019 hay 28, es decir un 1,58% de un universo de 1770 clientes