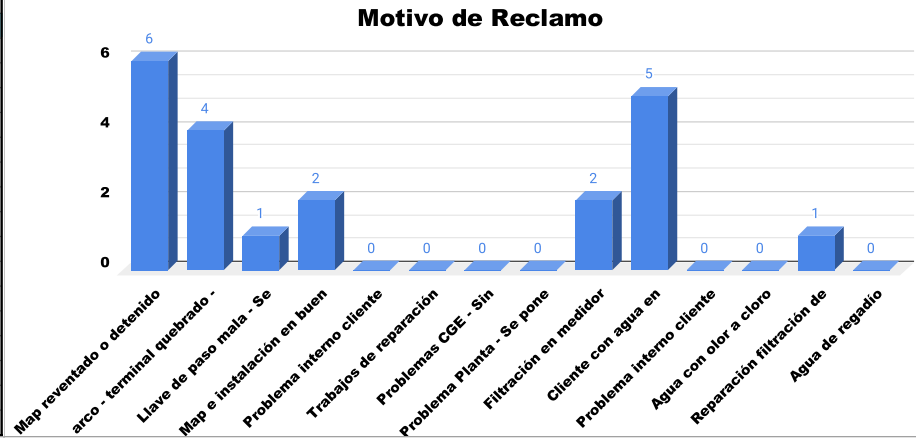
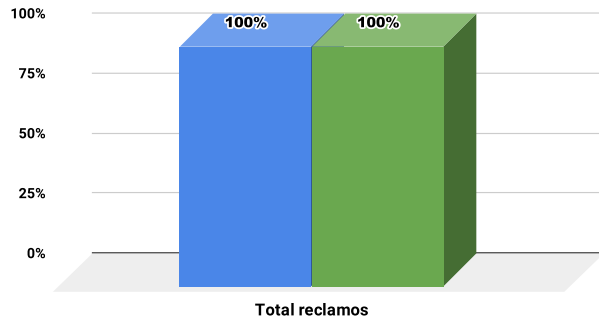


Informe de Reclamos

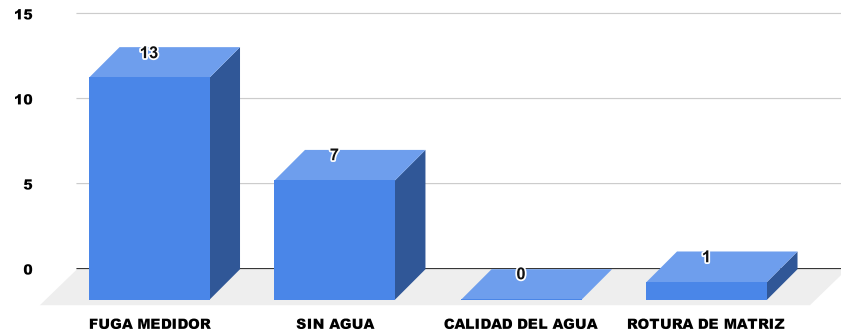
Total de Reclamos Diciembre 2019		
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo
FUGA MEDIDOR	13	6 Map reventado o detenido
		4 arco - terminal quebrado - Fatiga material
		1 Llave de paso mala - Se apreta tuerca
		2 Map e instalación en buen estado
		0 Problema interno cliente
SIN AGUA	7	0 Trabajos de reparación
		0 Problemas CGE - Sin energía
		0 Problema Planta - Se pone en marcha TK
		2 Filtración en medidor
		5 Cliente con agua en medidor, baja presión
		0 Problema interno cliente
		0 Agua con olor a cloro
CALIDAD DEL AGUA	0	0 Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	1	1 Reparación filtración de matriz
		0 Agua de regadío
Total reclamos	21	
Solucionados	21	100%



Reclamo V/S Solucion



Tipo de Reclamo



Nota: En el mes de Diciembre 2019 hay 21, es decir un 1,19% de un universo de 1770 clientes