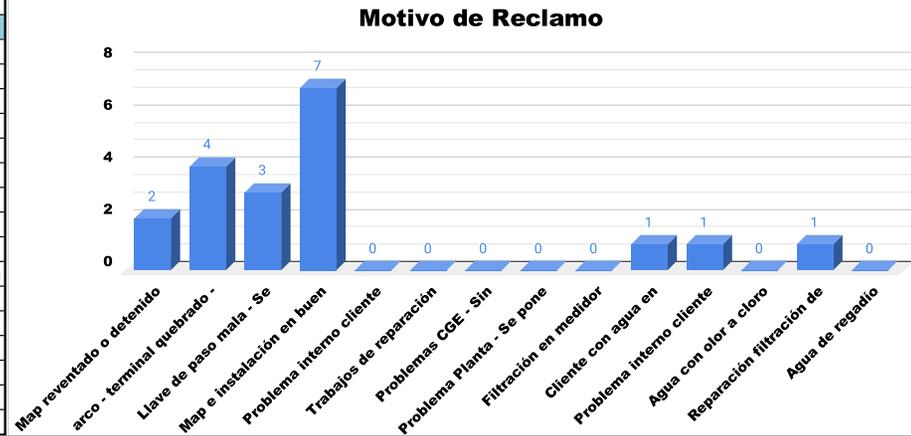
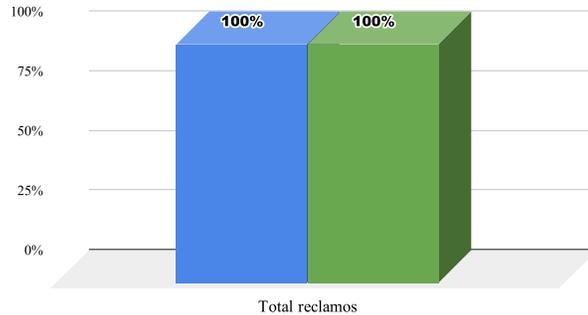


## Informe de Reclamos

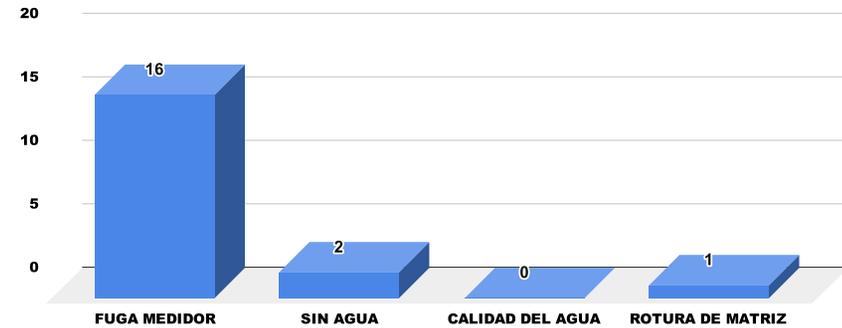
Total de Reclamos		Abril	2020
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo	
FUGA MEDIDOR	16	2	Map reventado o detenido
		4	arco - terminal quebrado - Fatiga material
		3	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
		7	Map e instalación en buen estado
		0	Problema interno cliente
SIN AGUA	2	0	Trabajos de reparación
		0	Problemas CGE - Sin energía
		0	Problema Planta - Se pone en marcha TK
		0	Filtración en medidor
		1	Cliente con agua en medidor, baja presión
		1	Problema interno cliente
		0	Agua con olor a cloro
CALIDAD DEL AGUA	0	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	1	1	Reparación filtración de matriz
		0	Agua de regadío
<b>Total reclamos</b>	<b>19</b>		
<b>Solucionados</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>	



### Reclamo V/S Solucion



### Tipo de Reclamo



Nota: En el mes de Abril 2020 hay 19, es decir un 1,07% de un universo de 1770 clientes