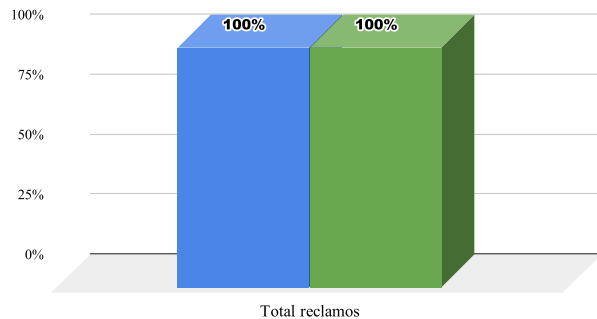


## Informe de Reclamos

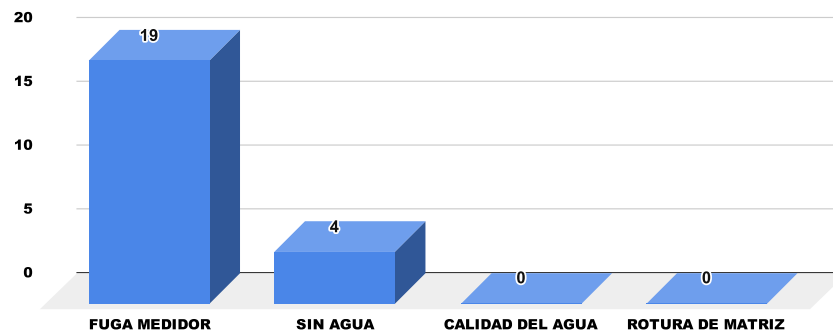
Total de Reclamos Mayo 2020		
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo
FUGA MEDIDOR	19	7 Map reventado o detenido
		2 arco - terminal quebrado - Fatiga material
		0 Llave de paso mala - Se apreta tuerca
		8 Map e instalación en buen estado
		2 Problema interno cliente
SIN AGUA	4	0 Trabajos de reparación
		0 Problemas CGE - Sin energía
		2 Problema Planta - Se pone en marcha TK
		2 Filtración en medidor
		0 Cliente con agua en medidor, baja presión
		0 Problema interno cliente
		0 Agua con olor a cloro
CALIDAD DEL AGUA	0	0
ROTURA DE MATRIZ	0	0 Reparación filtración de matriz
		0 Agua de regadío
<b>Total reclamos</b>	<b>23</b>	
<b>Solucionados</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>



### Reclamo V/S Solucion



### Tipo de Reclamo



Nota: En el mes de Mayo 2020 hay 23, es decir un 1,30% de un universo de 1770 clientes