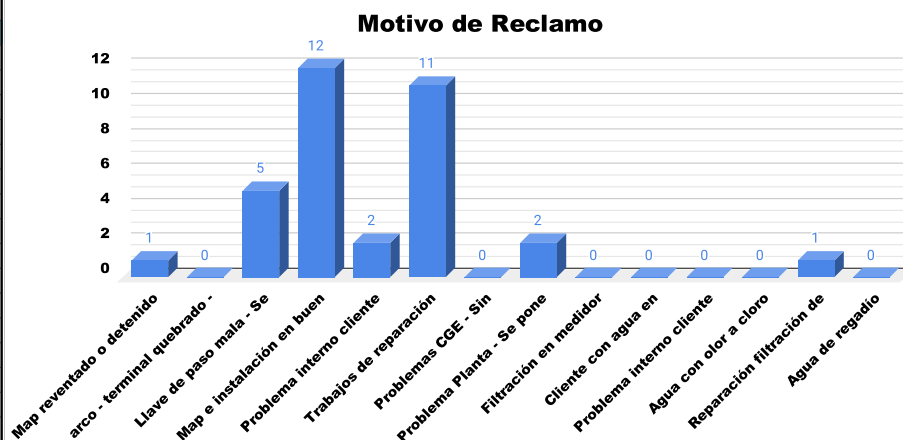
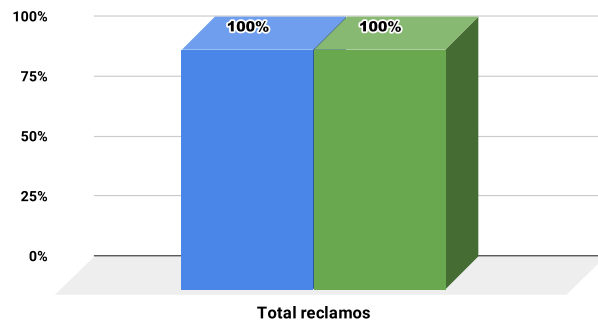


Informe de Reclamos

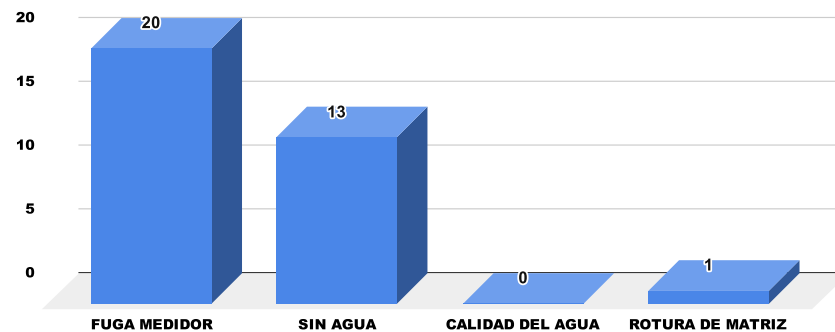
Total de Reclamos Agosto 2020		
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo
FUGA MEDIDOR	1	Map reventado o detenido
	0	arco - terminal quebrado - Fatiga material
	5	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
	12	Map e instalación en buen estado
	2	Problema interno cliente
SIN AGUA	11	Trabajos de reparación
	0	Problemas CGE - Sin energía
	2	Problema Planta - Se pone en marcha TK
	0	Filtración en medidor
	0	Cliente con agua en medidor, baja presión
	0	Problema interno cliente
	0	Agua con olor a cloro
CALIDAD DEL AGUA	0	0
ROTURA DE MATRIZ	1	Reparación filtración de matriz
	0	Agua de regadío
Total reclamos	34	
Solucionados	34	100%



Reclamo V/S Solucion



Tipo de Reclamo



Nota: En el mes de Agosto 2020 hay 34, es decir un 1,92% de un universo de 1770 clientes