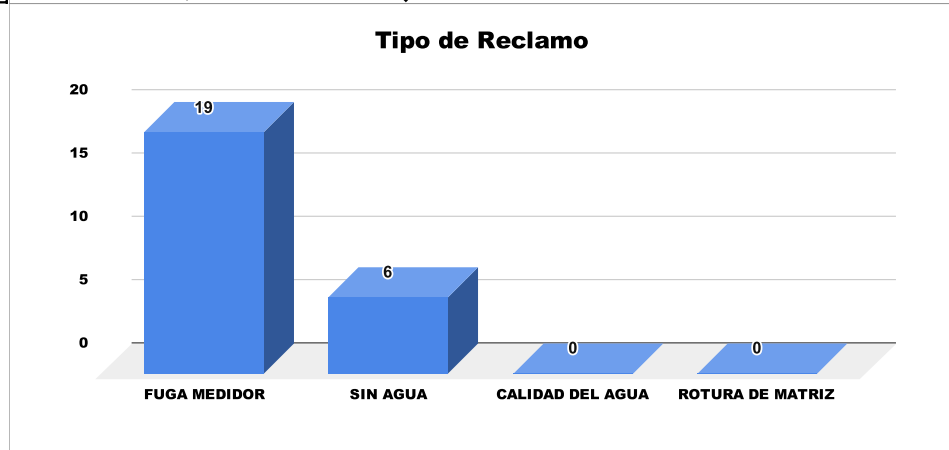
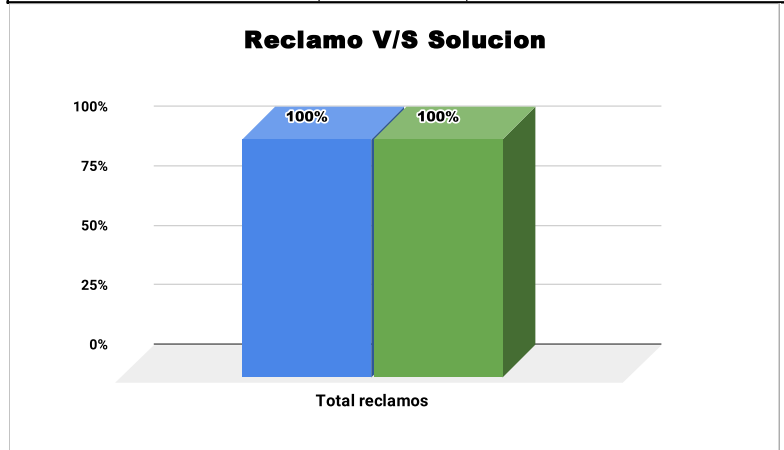
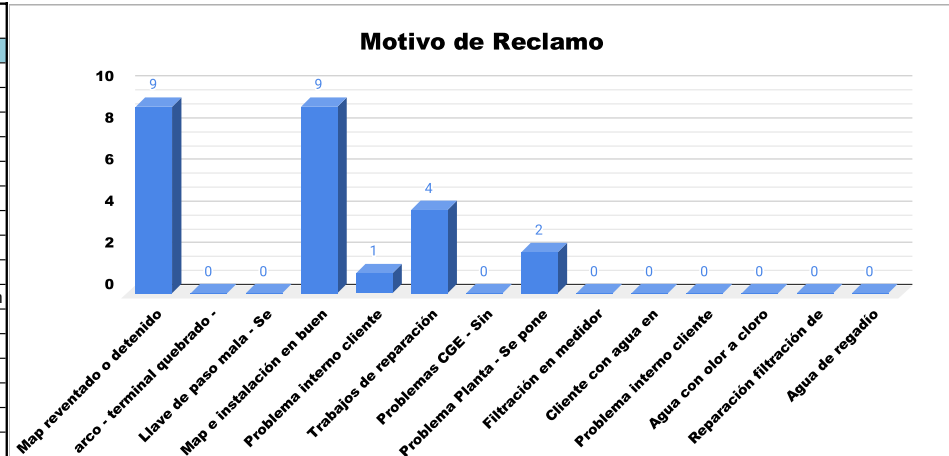


Informe de Reclamos

Total de Reclamos Octubre 2020		
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo
FUGA MEDIDOR	19	9 Map reventado o detenido
		0 arco - terminal quebrado - Fatiga material
		0 Llave de paso mala - Se apreta tuerca
		9 Map e instalación en buen estado
		1 Problema interno cliente
SIN AGUA	6	4 Trabajos de reparación
		0 Problemas CGE - Sin energía
		2 Problema Planta - Se pone en marcha TK
		0 Filtración en medidor
		0 Cliente con agua en medidor, baja presión
		0 Problema interno cliente
CALIDAD DEL AGUA	0	0 Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	0	0 Reparación filtración de matriz
		0 Agua de regadío
Total reclamos	25	
Solucionados	25	100%



Nota: En el mes de Octubre 2020 hay 25, es decir un 1,41% de un universo de 1850 clientes