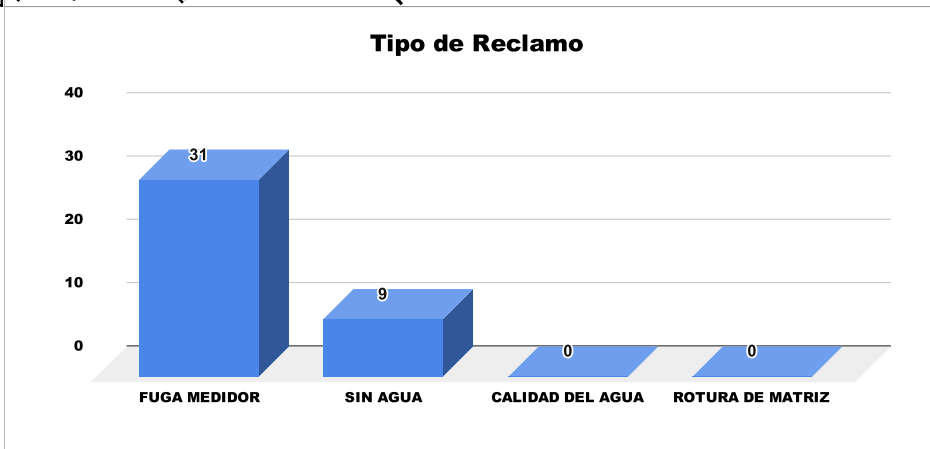
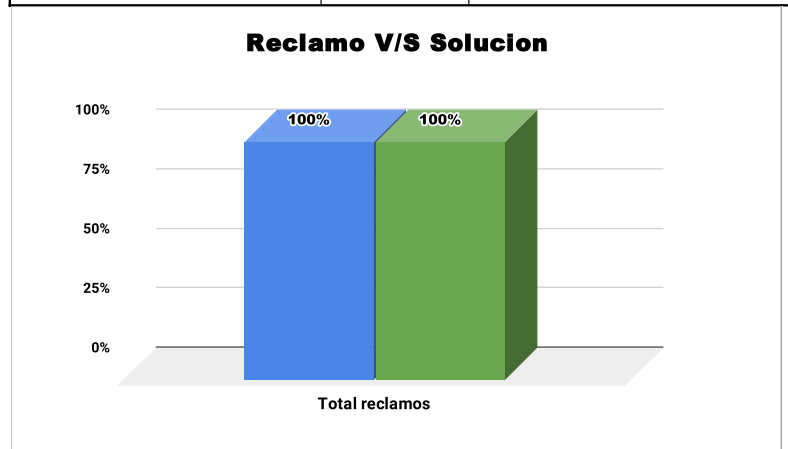
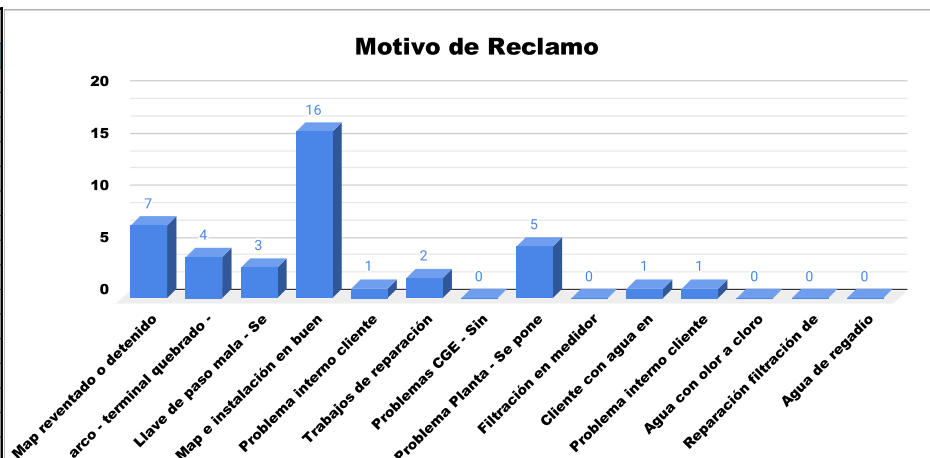


Informe de Reclamos

Total de Reclamos Noviembre 2020		
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo
FUGA MEDIDOR	7	Map reventado o detenido
	4	arco - terminal quebrado - Fatiga material
	3	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
	16	Map e instalación en buen estado
	1	Problema interno cliente
SIN AGUA	2	Trabajos de reparación
	0	Problemas CGE - Sin energía
	5	Problema Planta - Se pone en marcha TK
	0	Filtración en medidor
	1	Cliente con agua en medidor, baja presión
	1	Problema interno cliente
CALIDAD DEL AGUA	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	0	Reparación filtración de matriz
	0	Agua de regadío
Total reclamos	40	
Solucionados	40	100%



Nota: En el mes de Noviembre 2020 hay 40, es decir un 2,26% de un universo de 1850 clientes