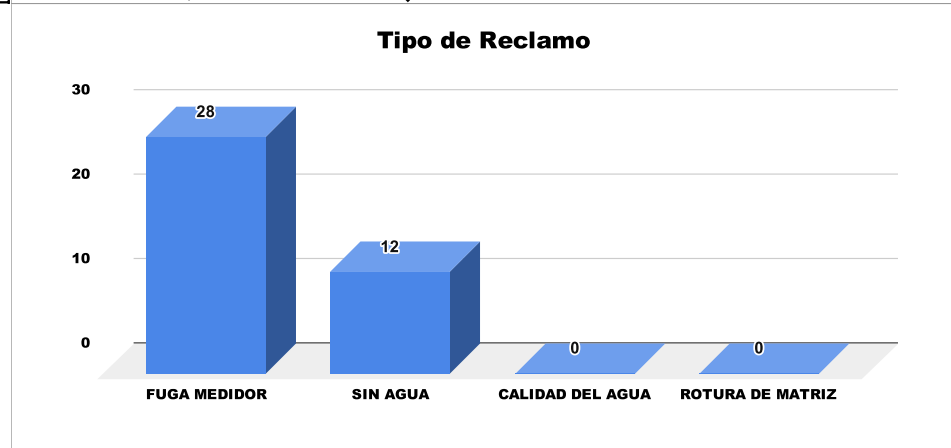
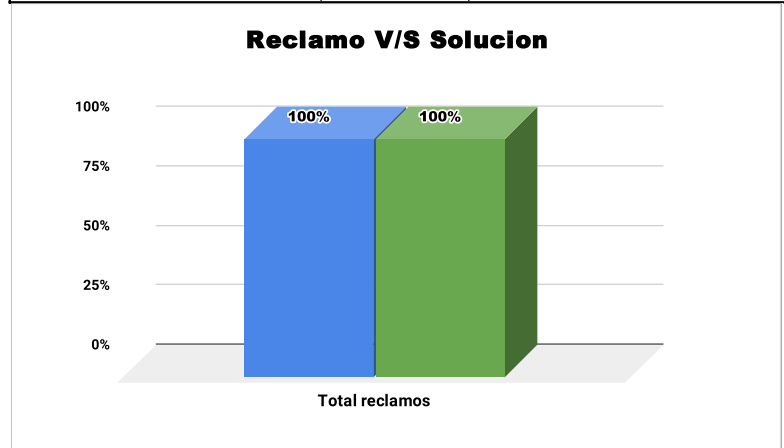
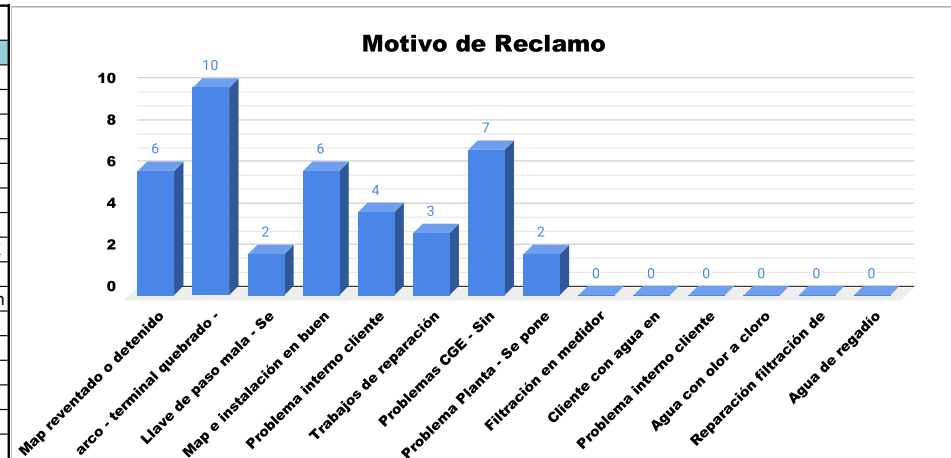


Informe de Reclamos

Total de Reclamos		Enero	2021
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo	
FUGA MEDIDOR	28	6	Map reventado o detenido
		10	arco - terminal quebrado - Fatiga material
		2	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
		6	Map e instalación en buen estado
		4	Problema interno cliente
SIN AGUA	12	3	Trabajos de reparación
		7	Problemas CGE - Sin energía
		2	Problema Planta - Se pone en marcha TK
		0	Filtración en medidor
		0	Cliente con agua en medidor, baja presión
		0	Problema interno cliente
CALIDAD DEL AGUA	0	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	0	0	Reparación filtración de matriz
		0	Agua de regadío
Total reclamos	40		
Solucionados	40	100%	



Nota: En el mes de Enero 2021 hay 40, es decir un 2,26% de un universo de 1850 clientes