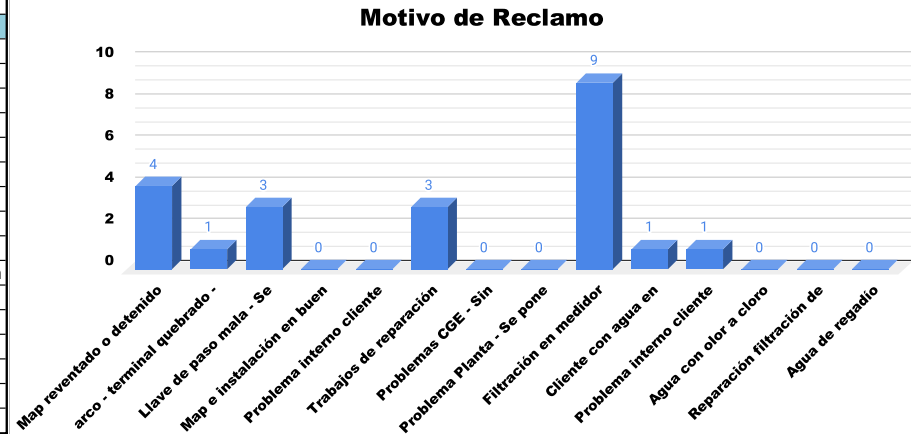
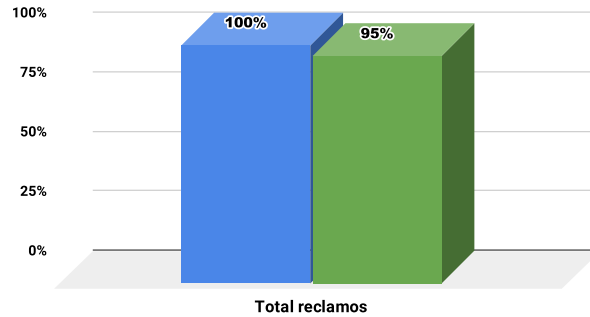


Informe de Reclamos

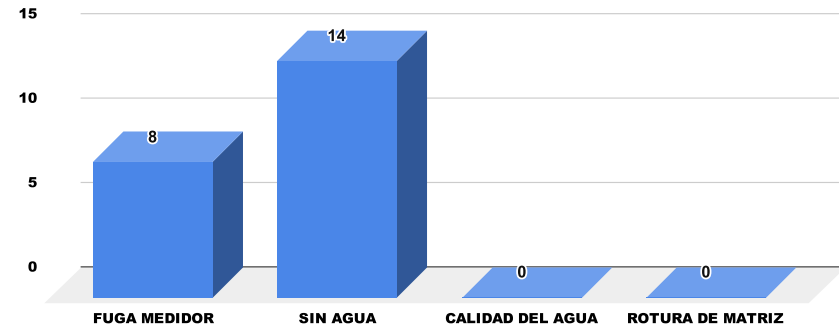
Total de Reclamos		Abril	2021
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo	
FUGA MEDIDOR	8	4	Map reventado o detenido
		1	arco - terminal quebrado - Fatiga material
		3	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
		0	Map e instalación en buen estado
		0	Problema interno cliente
SIN AGUA	14	3	Trabajos de reparación
		0	Problemas CGE - Sin energía
		0	Problema Planta - Se pone en marcha TK
		9	Filtración en medidor
		1	Cliente con agua en medidor, baja presión
		1	Problema interno cliente
CALIDAD DEL AGUA	0	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	0	0	Reparación filtración de matriz
		0	Agua de regadío
Total reclamos	22		
Solucionados	21	95%	



Reclamo V/S Solucion



Tipo de Reclamo



Nota: En el mes de Abril 2021 hay 22, es decir un 1,24% de un universo de 1850 clientes