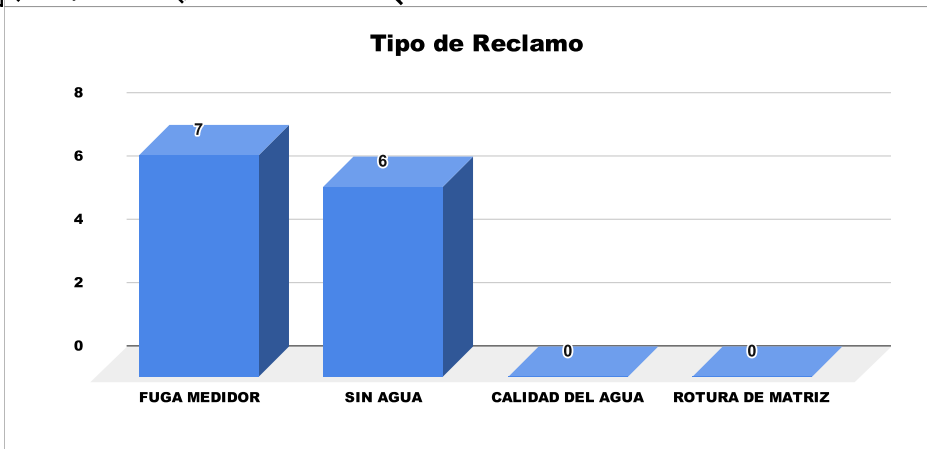
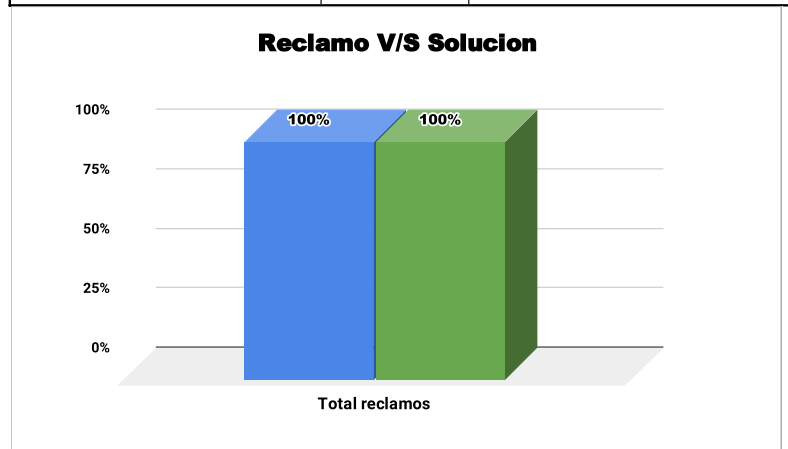
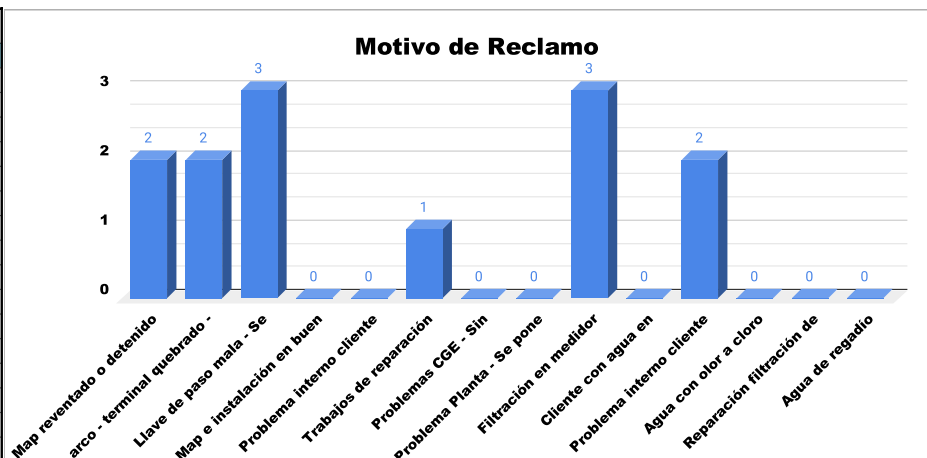


## Informe de Reclamos

Total de Reclamos Mayo 2021		
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo
FUGA MEDIDOR	2	Map reventado o detenido
	2	arco - terminal quebrado - Fatiga material
	3	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
	0	Map e instalación en buen estado
	0	Problema interno cliente
SIN AGUA	1	Trabajos de reparación
	0	Problemas CGE - Sin energía
	0	Problema Planta - Se pone en marcha TK
	3	Filtración en medidor
	0	Cliente con agua en medidor, baja presión
	2	Problema interno cliente
CALIDAD DEL AGUA	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	0	Reparación filtración de matriz
	0	Agua de regadío
<b>Total reclamos</b>	<b>13</b>	
<b>Solucionados</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>



Nota: En el mes de Mayo 2021 hay 13, es decir un 0,73% de un universo de 1850 clientes