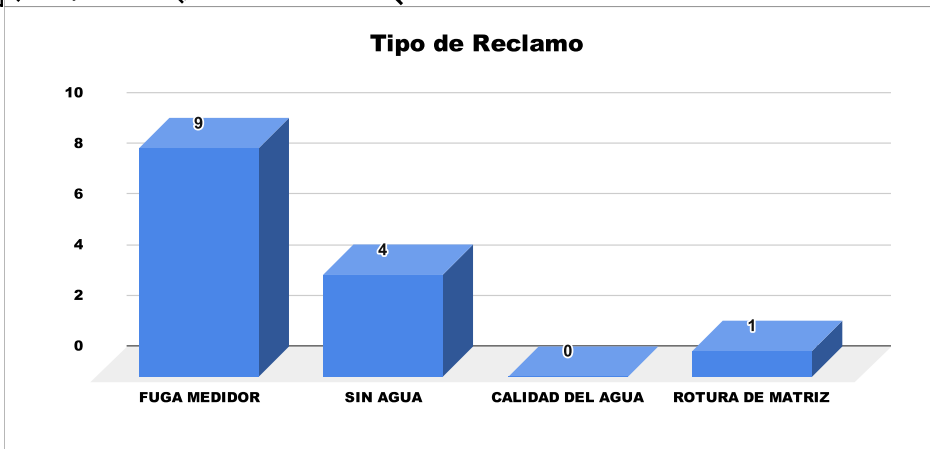
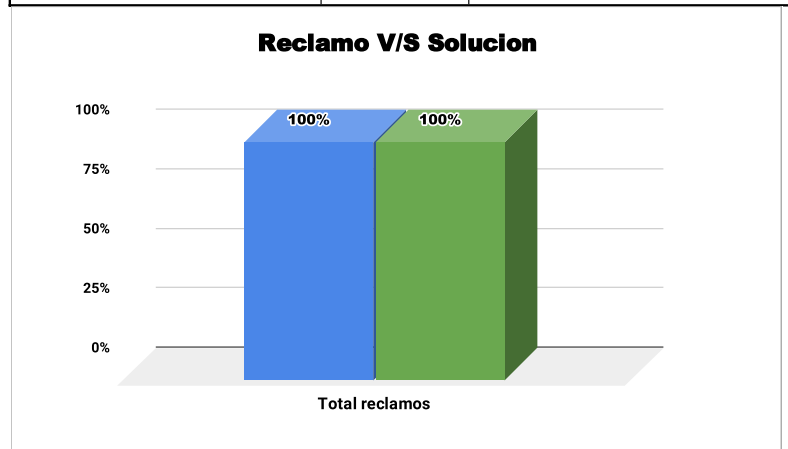
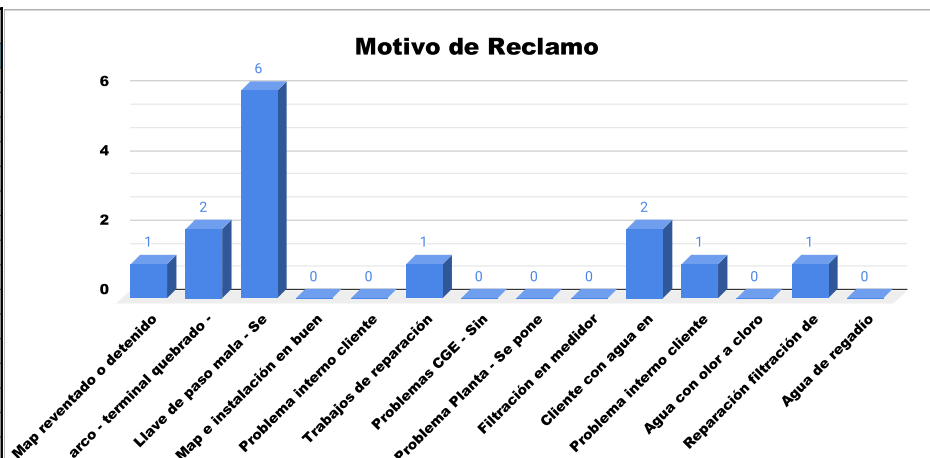


Informe de Reclamos

Total de Reclamos Octubre 2021		
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo
FUGA MEDIDOR	1	Map reventado o detenido
	2	arco - terminal quebrado - Fatiga material
	6	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
	0	Map e instalación en buen estado
	0	Problema interno cliente
SIN AGUA	1	Trabajos de reparación
	0	Problemas CGE - Sin energía
	0	Problema Planta - Se pone en marcha TK
	0	Filtración en medidor
	2	Cliente con agua en medidor, baja presión
CALIDAD DEL AGUA	0	1 Problema interno cliente
ROTURA DE MATRIZ	1	1 Reparación filtración de matriz
	0	0 Agua de regadío
Total reclamos	14	
Solucionados	14	100%



Nota: En el mes de Octubre 2021 hay 14, es decir un 0,79% de un universo de 1850 clientes