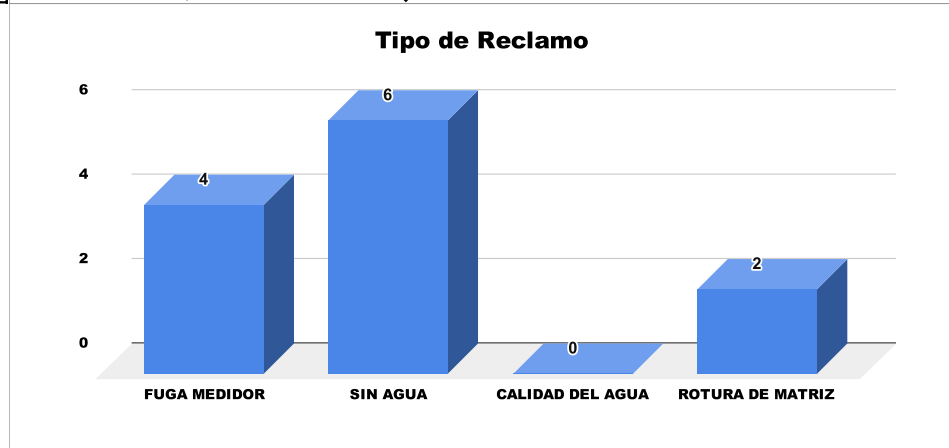
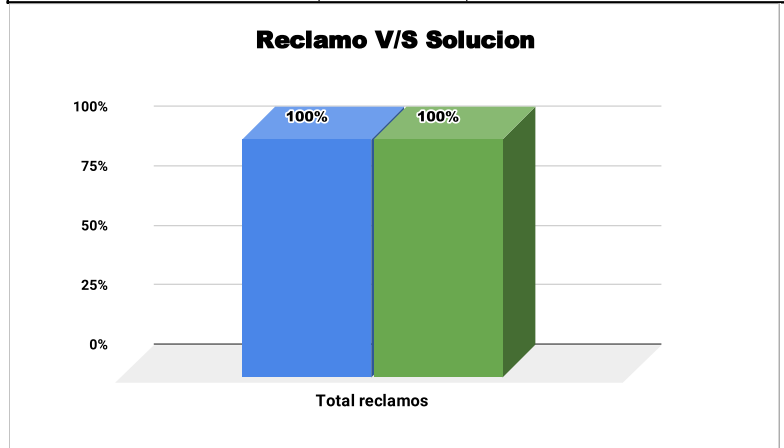
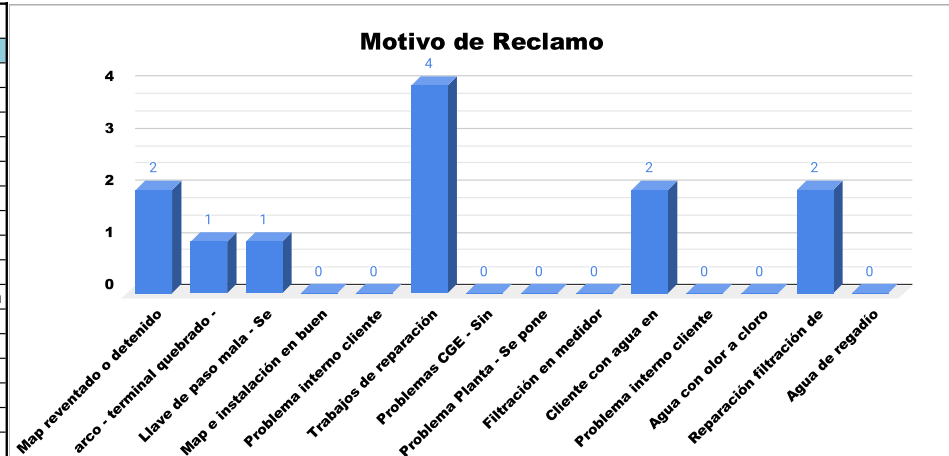


Informe de Reclamos

| Total de Reclamos Noviembre 2021 | | |
|----------------------------------|-----------|--|
| Tipo de reclamos | Cantidad | Motivo |
| FUGA MEDIDOR | 2 | Map reventado o detenido |
| | 1 | arco - terminal quebrado - Fatiga material |
| | 1 | Llave de paso mala - Se apreta tuerca |
| | 0 | Map e instalación en buen estado |
| | 0 | Problema interno cliente |
| SIN AGUA | 4 | Trabajos de reparación |
| | 0 | Problemas CGE - Sin energía |
| | 0 | Problema Planta - Se pone en marcha TK |
| | 0 | Filtración en medidor |
| | 2 | Cliente con agua en medidor, baja presión |
| | 0 | Problema interno cliente |
| CALIDAD DEL AGUA | 0 | Agua con olor a cloro |
| ROTURA DE MATRIZ | 2 | Reparación filtración de matriz |
| | 0 | Agua de regadío |
| Total reclamos | 12 | |
| Solucionados | 12 | 100% |



Nota: En el mes de Noviembre 2021 hay 12, es decir un 0,68% de un universo de 1850 clientes