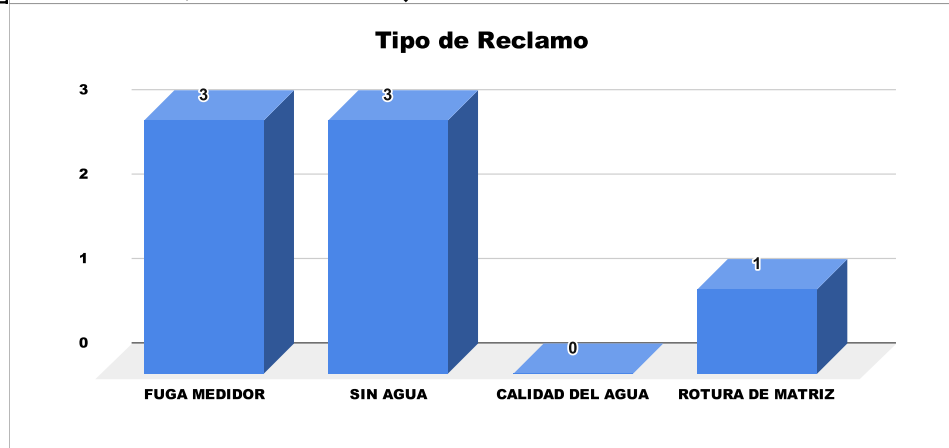
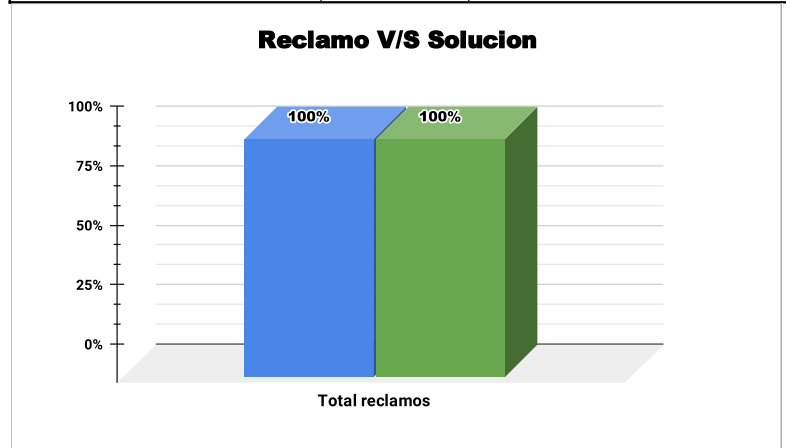
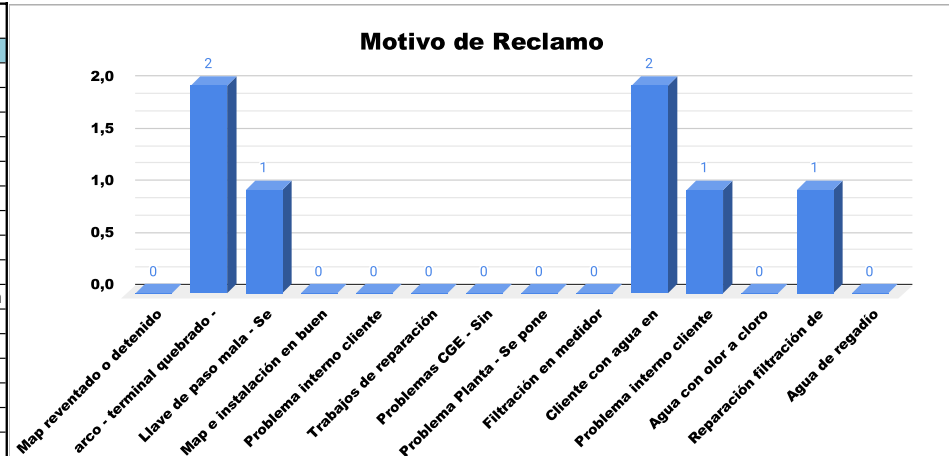


Informe de Reclamos

Total de Reclamos Diciembre 2022		
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo
FUGA MEDIDOR	0	Map reventado o detenido
	2	arco - terminal quebrado - Fatiga material
	1	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
	0	Map e instalación en buen estado
	0	Problema interno cliente
SIN AGUA	0	Trabajos de reparación
	0	Problemas CGE - Sin energía
	0	Problema Planta - Se pone en marcha TK
	0	Filtración en medidor
	2	Cliente con agua en medidor, baja presión
	1	Problema interno cliente
CALIDAD DEL AGUA	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	1	Reparación filtración de matriz
	0	Agua de regadío
Total reclamos	7	
Solucionados	7	100%



Nota: En el mes de Diciembre 2022 hay 7, es decir un 0,40% de un universo de 1850 clientes