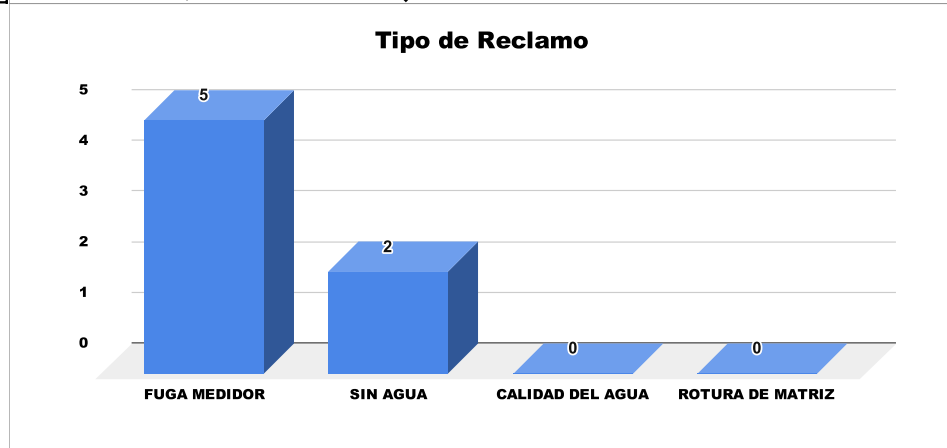
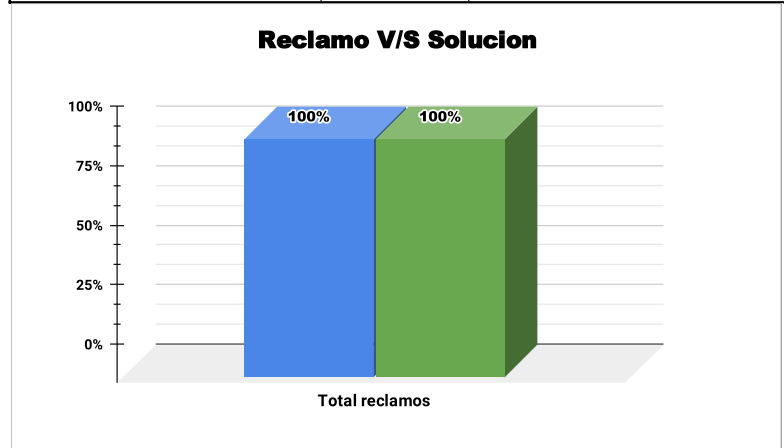
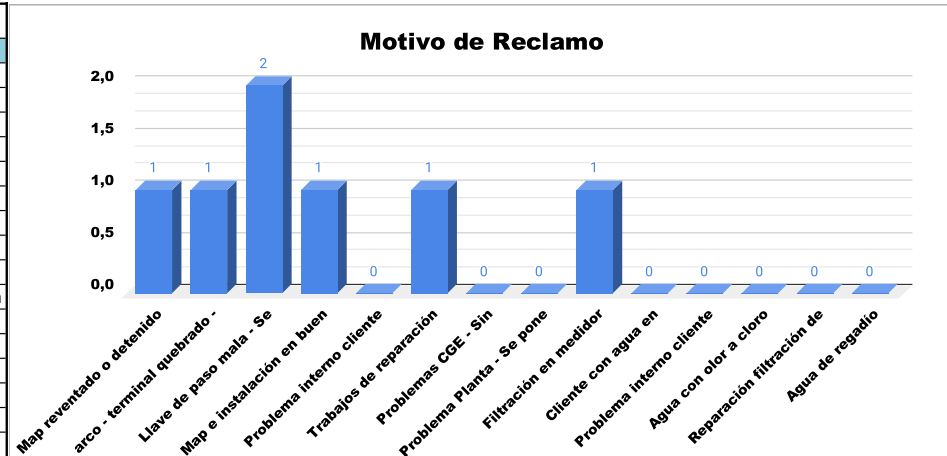


Informe de Reclamos

Total de Reclamos Marzo 2023		
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo
FUGA MEDIDOR	1	Map reventado o detenido
	1	arco - terminal quebrado - Fatiga material
	2	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
	1	Map e instalación en buen estado
	0	Problema interno cliente
SIN AGUA	1	Trabajos de reparación
	0	Problemas CGE - Sin energía
	0	Problema Planta - Se pone en marcha TK
	1	Filtración en medidor
	0	Cliente con agua en medidor, baja presión
	0	Problema interno cliente
CALIDAD DEL AGUA	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	0	Reparación filtración de matriz
	0	Agua de regadío
Total reclamos	7	
Solucionados	7	100%



Nota: En el mes de Marzo 2023 hay 7, es decir un 0,40% de un universo de 1850 clientes