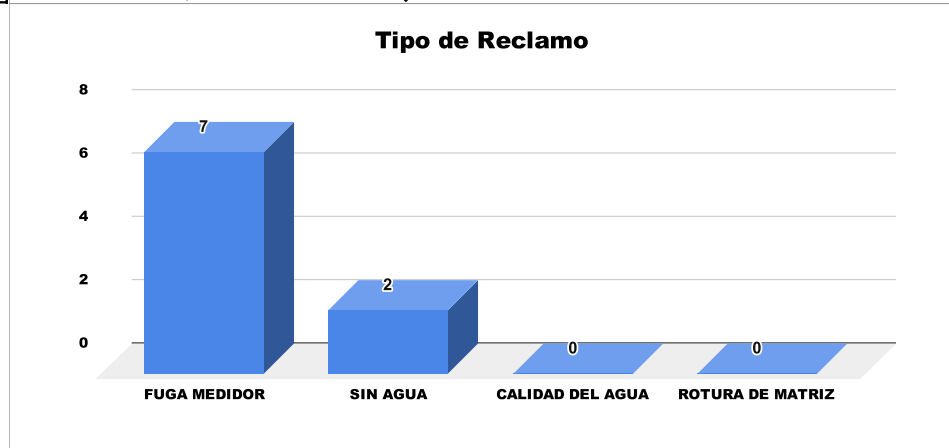
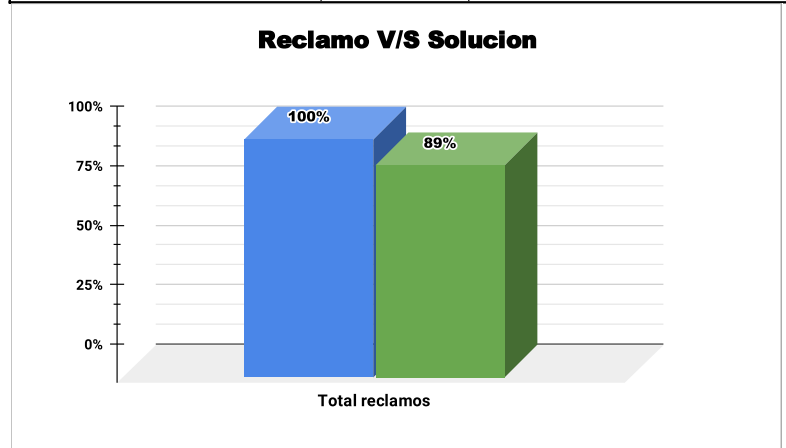


Informe de Reclamos

Total de Reclamos		Abril	2023
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo	
FUGA MEDIDOR	7	3	Map reventado o detenido
		0	arco - terminal quebrado - Fatiga material
		0	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
		4	Map e instalación en buen estado
		0	Problema interno cliente
SIN AGUA	2	1	Trabajos de reparación
		0	Problemas CGE - Sin energía
		0	Problema Planta - Se pone en marcha TK
		1	Filtración en medidor
		0	Cliente con agua en medidor, baja presión
		0	Problema interno cliente
CALIDAD DEL AGUA	0	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	0	0	Reparación filtración de matriz
		0	Agua de regadío
Total reclamos		9	
Solucionados		8	89%



Nota: En el mes de Abril 2023 hay 9, es decir un 0,51% de un universo de 1900 clientes