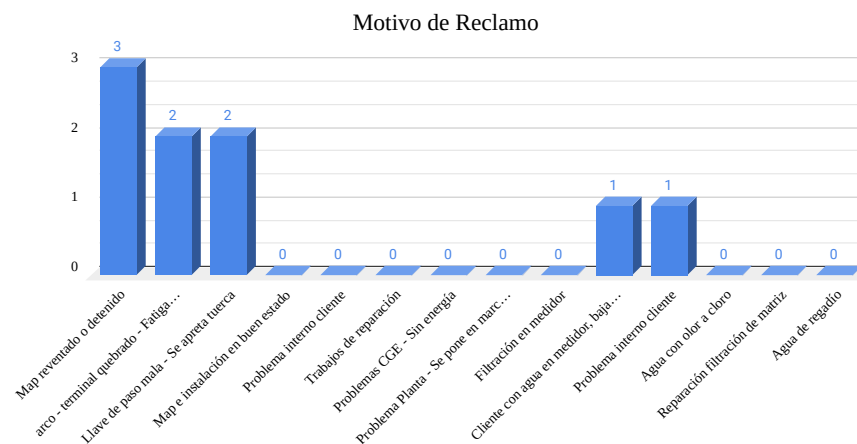
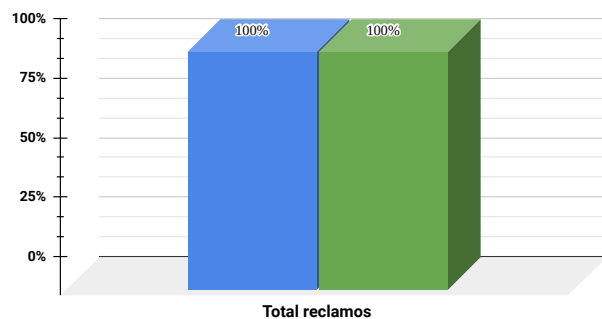


Informe de Reclamos

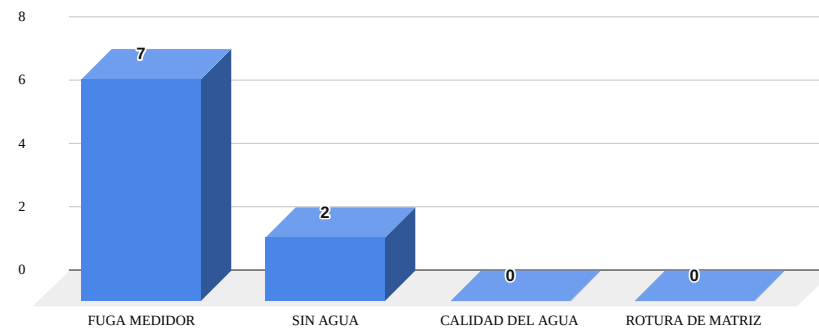
Total de Reclamos Agosto 2023		
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo
FUGA MEDIDOR	3	Map reventado o detenido
	2	arco - terminal quebrado - Fatiga material
	2	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
	0	Map e instalación en buen estado
	0	Problema interno cliente
SIN AGUA	0	Trabajos de reparación
	0	Problemas CGE - Sin energía
	0	Problema Planta - Se pone en marcha TK
	0	Filtración en medidor
	1	Cliente con agua en medidor, baja presión
CALIDAD DEL AGUA	0	Problema interno cliente
ROTURA DE MATRIZ	0	Agua con olor a cloro
	0	Reparación filtración de matriz
Total reclamos	9	
Solucionados	9	100%



Reclamo V/S Solucion



Tipo de Reclamo



Nota: En el mes de Agosto 2023 hay 9, es decir un 0,46% de un universo de 1940 clientes