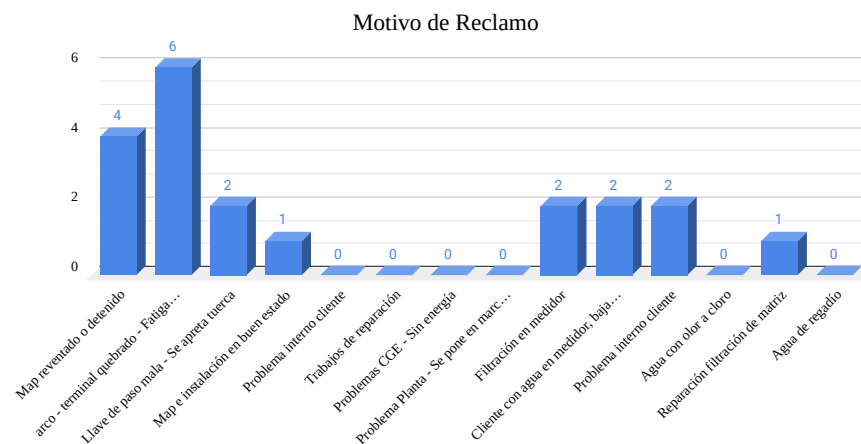
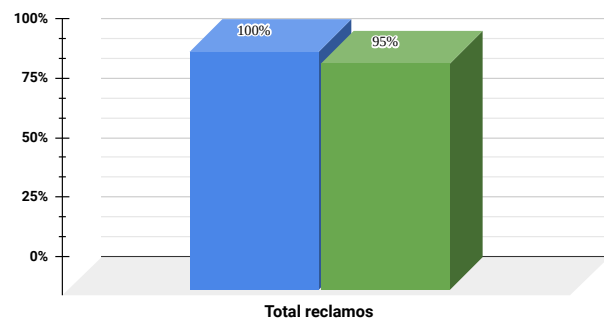


Informe de Reclamos

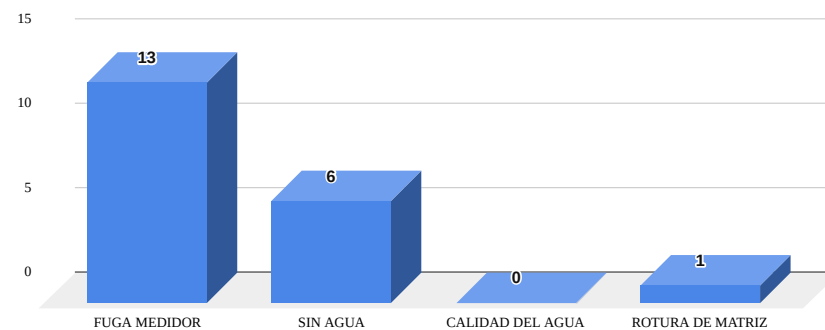
| Total de Reclamos Octubre 2023 | | |
|--------------------------------|-----------|--|
| Tipo de reclamos | Cantidad | Motivo |
| FUGA MEDIDOR | 4 | Map reventado o detenido |
| | 6 | arco - terminal quebrado - Fatiga material |
| | 2 | Llave de paso mala - Se apreta tuerca |
| | 1 | Map e instalación en buen estado |
| | 0 | Problema interno cliente |
| SIN AGUA | 0 | Trabajos de reparación |
| | 0 | Problemas CGE - Sin energía |
| | 0 | Problema Planta - Se pone en marcha TK |
| | 2 | Filtración en medidor |
| | 2 | Cliente con agua en medidor, baja presión |
| | 2 | Problema interno cliente |
| CALIDAD DEL AGUA | 0 | Agua con olor a cloro |
| ROTURA DE MATRIZ | 1 | Reparación filtración de matriz |
| | 0 | Agua de regadío |
| Total reclamos | 20 | |
| Solucionados | 19 | 95% |



Reclamo V/S Solucion



Tipo de Reclamo



Nota: En el mes de Octubre 2023 hay 20, es decir un 1,03% de un universo de 1940 clientes