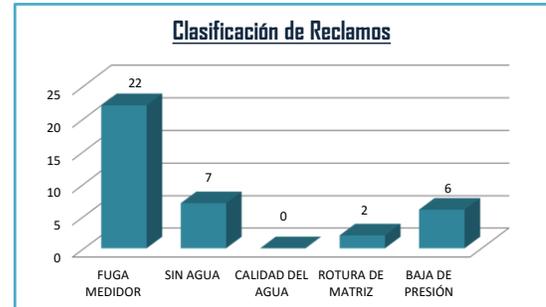
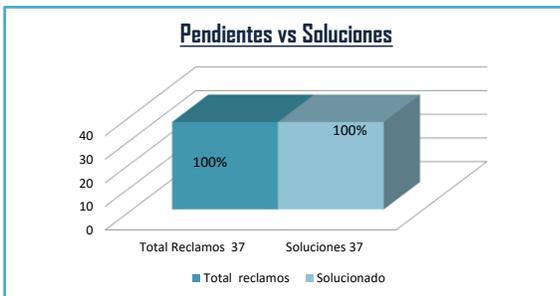
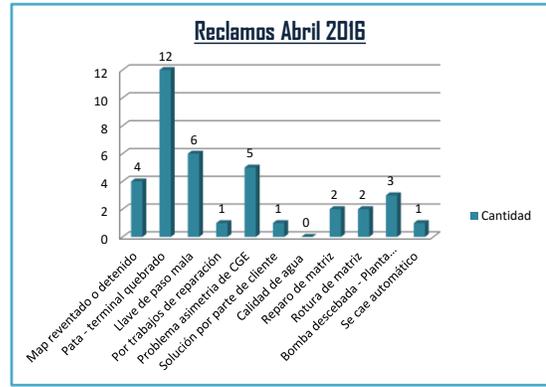


### Total Reclamos Abril 2016

| Tipo de reclamos |    |    | Solución                          |
|------------------|----|----|-----------------------------------|
| FUGA MEDIDOR     | 4  | 22 | Map reventado o detenido          |
|                  | 12 |    | Pata - terminal quebrado          |
|                  | 6  |    | Llave de paso mala                |
| SIN AGUA         | 1  | 7  | Por trabajos de reparación        |
|                  | 5  |    | Problema asimetría de CGE         |
|                  | 1  |    | Solución por parte de cliente     |
| CALIDAD DEL AGUA | 0  | 0  | -                                 |
| ROTURA DE MATRIZ | 2  | 2  | Reparo de matriz                  |
| BAJA DE PRESIÓN  | 2  | 6  | Rotura de matriz                  |
|                  | 3  |    | Bomba descebada - Planta detenida |
|                  | 1  |    | Se cae automático                 |
| Total reclamos   | 37 |    | 100%                              |
| Solucionado      | 37 |    | 100%                              |



**NOTA:** El mes de Abril 2016 hay 37 reclamos, es decir un 2,1%, de un universo de 1700 clientes.