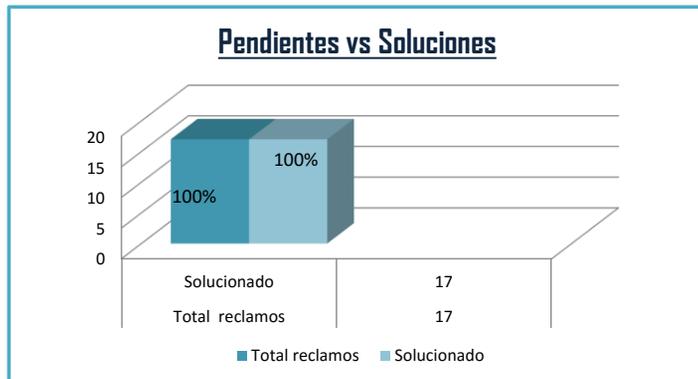
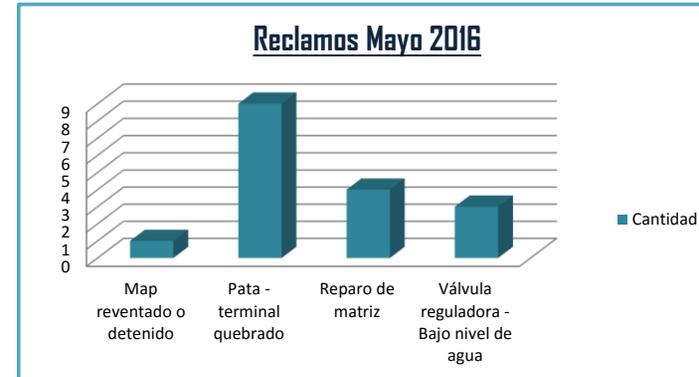


### Total Reclamos Mayo 2016

| Tipo de reclamos |    |    | Solución                                |
|------------------|----|----|---|
| FUGA MEDIDOR     | 1  | 10 | Map reventado o detenido                |
|                  | 9  |    | Pata - terminal quebrado                |
|                  | -  |    | Llave de paso mala                      |
| SIN AGUA         | -  | 0  | Por trabajos de reparación              |
|                  | -  |    | Problema asimetría de CGE               |
|                  | -  |    | Solución por parte de cliente           |
| CALIDAD DEL AGUA | -  | 0  | -                                       |
| ROTURA DE MATRIZ | 4  | 4  | Reparo de matriz                        |
| BAJA DE PRESIÓN  | -  | 3  | Rotura de matriz                        |
|                  | 3  |    | Válvula reguladora - Bajo nivel de agua |
|                  | -  |    | Se cae automático                       |
| Total reclamos   | 17 |    | 100%                                    |
| Solucionado      | 17 |    | 100%                                    |



**NOTA:** El mes de Mayo 2016 hay 17 reclamos, es decir un 1%, de un universo de 1700 clientes.