## **Total Reclamos Mayo 2017**

Tipo de reclamos	Asunto	Cantidad	Total
SIN AGUA	Sin agua	7	7
FILTRACIONES ENTRE	Falla en medidor	18	18
MATRIZ Y MAP	Filtración antes del Map	0	10
MATRIZ	Rotura de matriz	1	1
OTROS	Se rompieron cañerias por trabajos en la casa	1	6
	Lectura no se ve	1	
	Mancha de humedad en el camino	1	
	Se rompió cañeria de un arranque	1	
	Un pozo de agua en terreno de cliente	1	
	Aprox. 5 horas N° 2017-05-088843	1	
Reclamos	100%	32	32
Solucionados	100%	32	32







NOTA: El mes de Mayo de 2017 hay 32 reclamos, vale decir, un 1,88% de un universo de 1700 clientes.