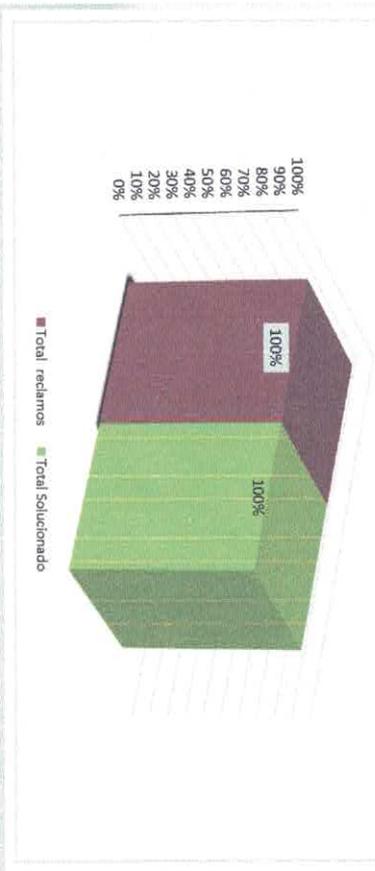


### Total Reclamos Agosto 2018

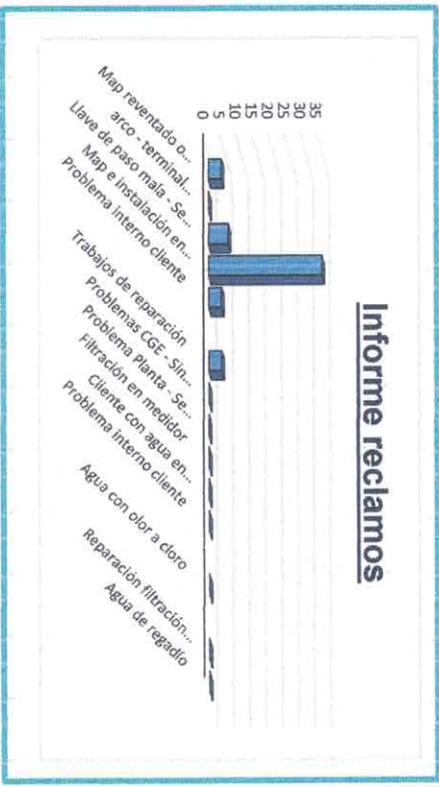
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo
FUGA MEDIDOR	4	Map reventado o detenido arco - terminal quebrado - Fatiga material
	6	Llave de paso mala - Se aprieta tuerca
	35	Map e instalación en buen estado
	4	Problema interno cliente
	4	Trabajos de reparación
	4	Problemas CGE - Sin energía
SIN AGUA	4	Problema Planta - Se pone en marcha TK
		Filtración en medidor
		Cliente con agua en medidor, baja presión
CALIDAD DEL AGUA	0	Problema interno cliente
ROTURA DE MATRIZ	0	Agua con olor a cloro
		Reparación filtración de matriz
		Agua de regadío
<b>Total reclamos</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>
<b>Solucionado</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

### Pendientes vs Soluciones



Nota: el mes de Junio es decir un 5% de un universo de 1700 clientes.

### Informe reclamos



### Clasificación de Reclamos

