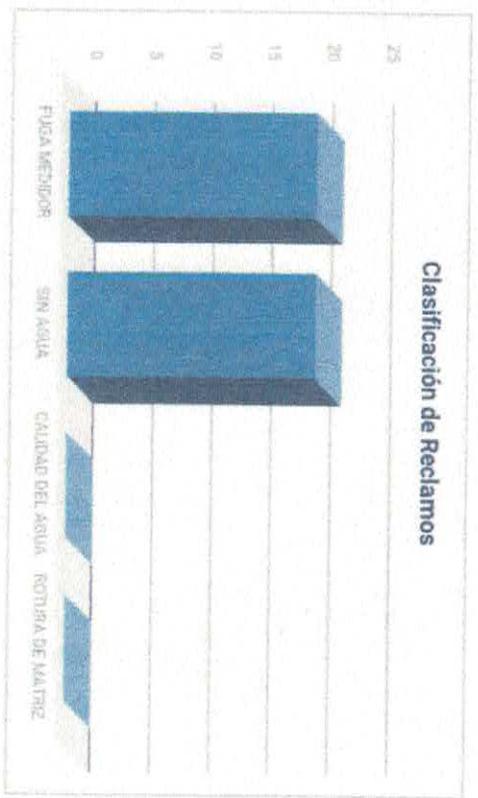
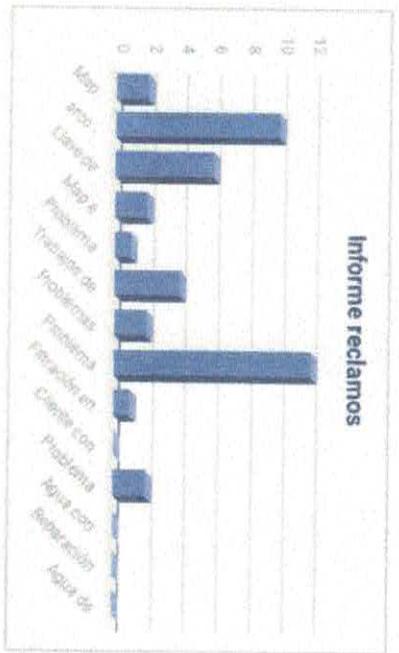


**Total Reclamos Enero**

Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo	Total reclamos	
			Cantidad	Porcentaje
FUGA MEDIDOR	2	Map reventado o delatado	42	100%
	10	arco - terminal quebrado - Falga material	42	100%
	6	Llave de paso mala - Se apreta tuerca	42	100%
	2	Map e instalación en buen estado	42	100%
	1	Problema interno cliente	42	100%
	4	Trabajos de reparación	42	100%
SIN AGUA	2	Problemas CGE - Sin energía	42	100%
	12	Problema Planta - Se pone en marcha TK	42	100%
	1	Filtración en medidor	42	100%
	0	Cliente con agua en medidor, baja presión	42	100%
CALIDAD DEL AGUA	2	Problema interno cliente	42	100%
	0	Agua con olor a cloro	42	100%
ROTURA DE MATRIZ	0	Reparación filtración de matriz	42	100%
	0	Agua de regadío	42	100%
<b>Total reclamos</b>	<b>42</b>		<b>42</b>	<b>100%</b>
<b>Solucionado</b>	<b>42</b>		<b>42</b>	<b>100%</b>



**Nota:** el mes de Enero 2018 es decir un 2% de un universo de 1700 clientes.

Nota: el mes hay 42 es decir un 2% de un universo de 1700 clientes

VºBº Javier Vidal

