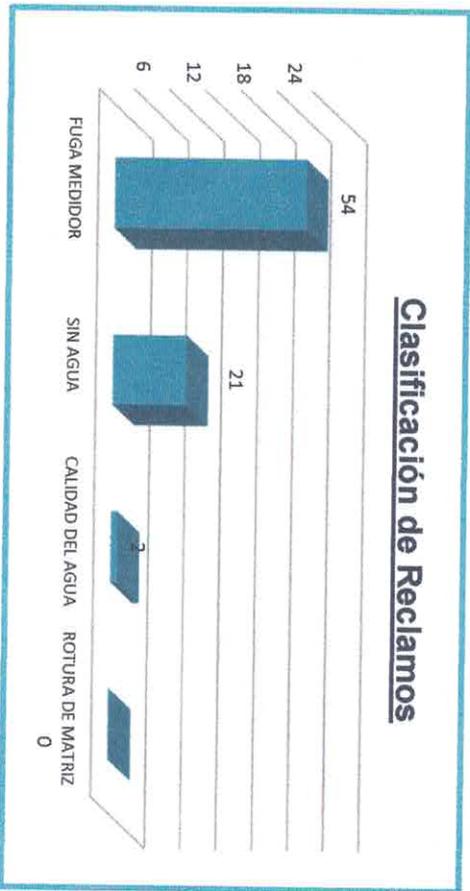
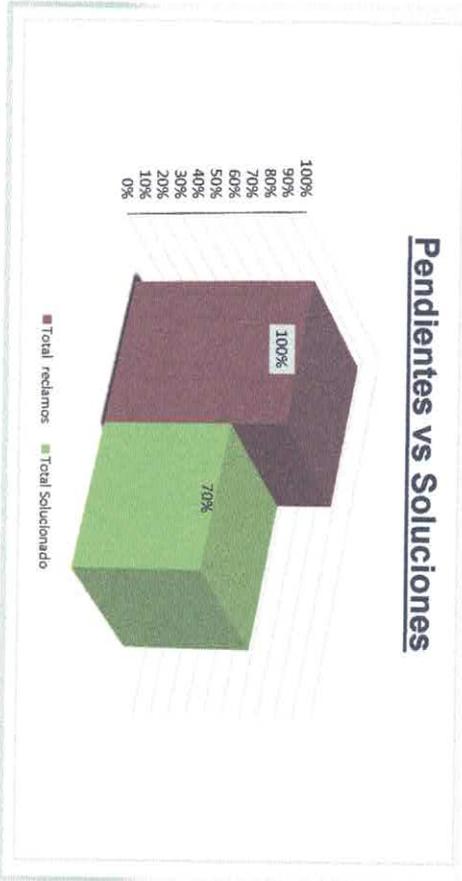
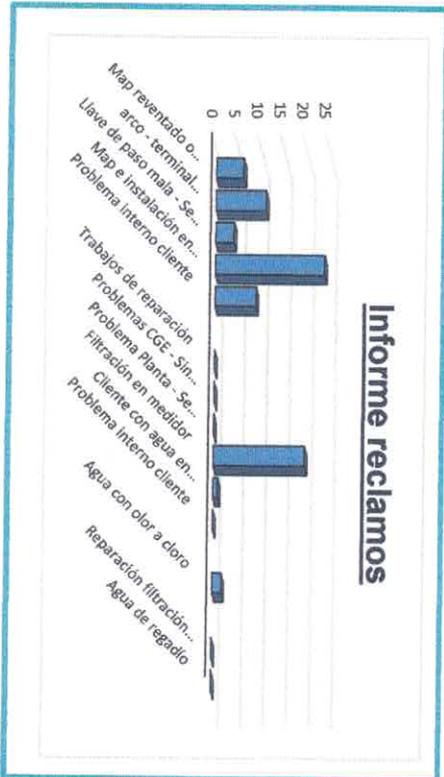


Total Reclamos Junio 2018

Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo
FUGA MEDIDOR	6	Map reventado o detenido
	11	arco - terminal quebrado - Fatiga material
	4	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
	24	Map e instalación en buen estado
	9	Problema interno cliente
		Trabajos de reparación
		Problemas CGE - Sin energía
		Problema Planta - Se pone en marcha TK
		Filtración en medidor
SIN AGUA	21	Ciente con agua en medidor, baja presión
	1	Problema interno cliente
	2	Agua con olor a cloro
CALIDAD DEL AGUA	2	Reparación filtración de matriz
ROTURA DE MATRIZ	0	Agua de regadío
Total reclamos	77	100%
Solucionado	54	70%



Nota: el mes de Junio es decir un 5% de un universo de 1700 clientes