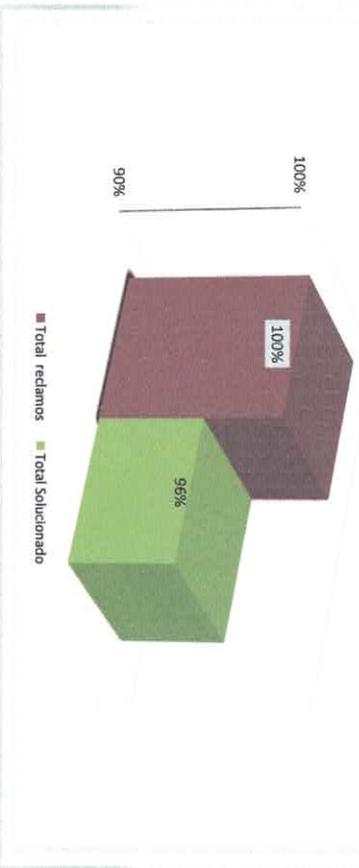


Total Reclamos Mayo 2018

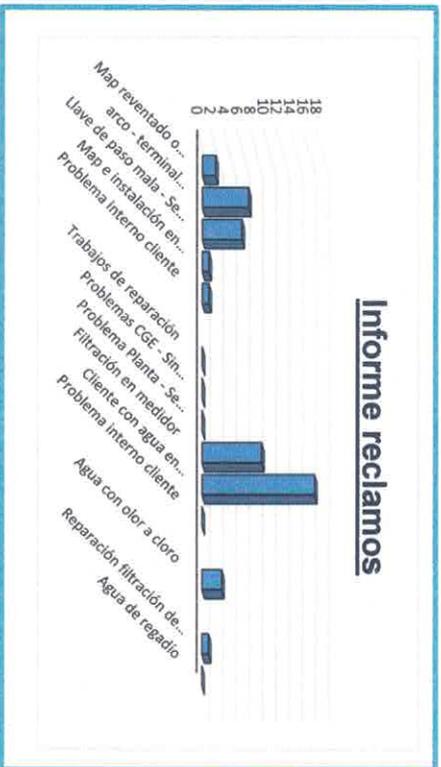
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo	Total reclamos		Solucionado	
			Pendientes	Solucionados	Pendientes	Solucionados
FUGA MEDIDOR	2	Map reventado o detenido arco - terminal quebrado - Fatiga material	17	15	1	1
	7	Llave de paso mala - Se aprieta tuerca	1	0	0	0
	6	Map e instalación en buen estado	1	0	0	0
	1	Problema interno cliente	0	0	0	0
	1	Trabajos de reparación	0	0	0	0
SIN AGUA	0	Problemas CGE - Sin energía	26	26	3	3
	0	Problema Planta - Se pone en marcha TK	9	9	1	1
	0	Filtración en medidor	17	17	0	0
CALIDAD DEL AGUA	0	Cliente con agua en medidor, baja presión	3	3	1	1
	0	Problema interno cliente	0	0	0	0
ROTURA DE MATRIZ	3	Agua con olor a cloro	1	1	0	0
	1	Reparación filtración de matriz	0	0	0	0
Total reclamos			47	45	47	45
Solucionado					100%	96%

Pendientes vs Soluciones

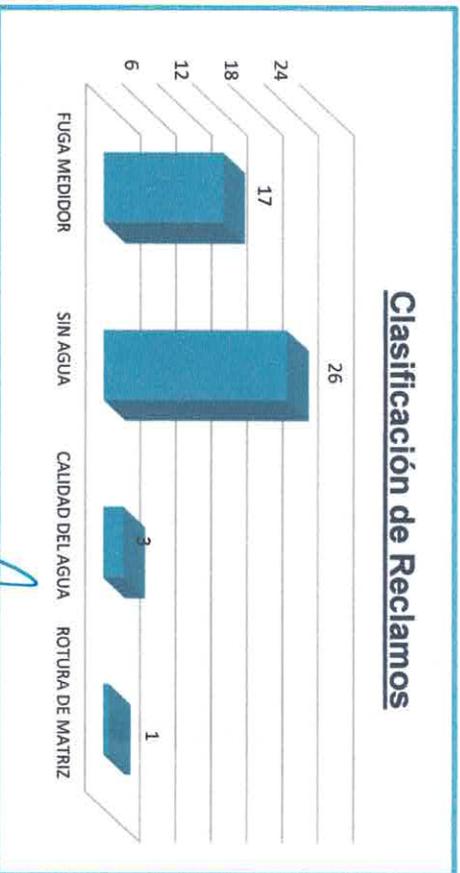


Nota: el mes de Mayo es decir un 2.8% de un universo de 1700 clientes.

Informe reclamos



Clasificación de Reclamos



VºBº Sergio Flores.