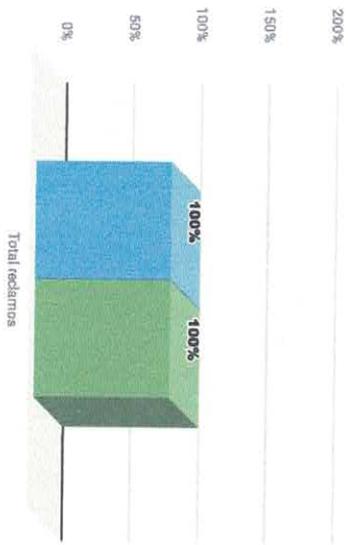
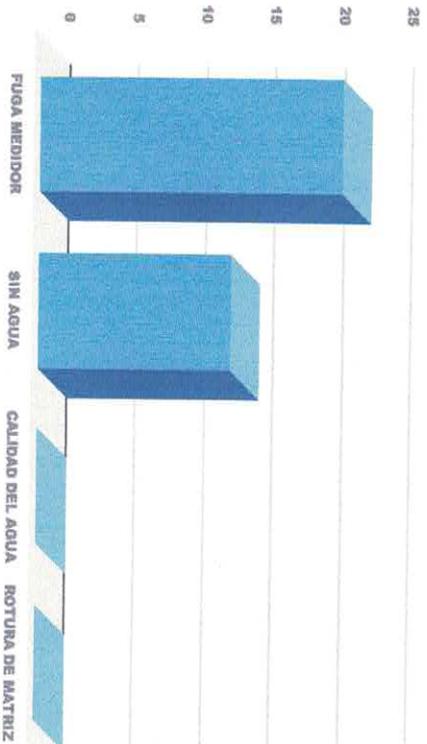
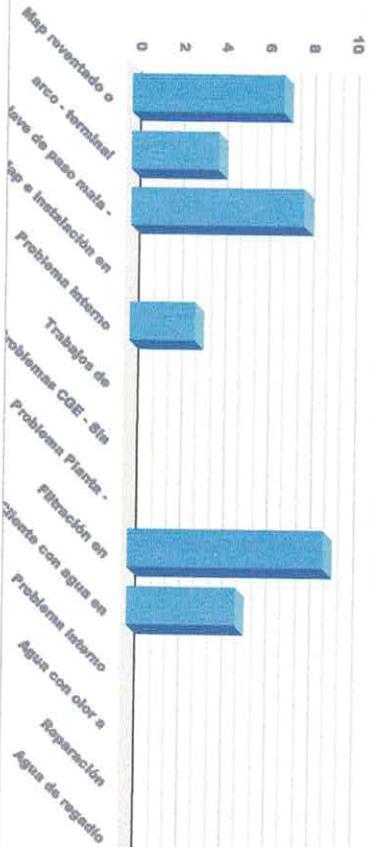


Total de Reclamos		Marzo	2019	Motivo
Tipo de reclamos	Cantidad			
FUGA MEDIDOR	7			Map reventado o delatido
	4			arco - terminal quebrado - Falta material
	8			Llave de paso mala - Se apreta tuerca
				Map e instalación en buen estado
	3			Problema interno cliente
SIN AGUA	14			Trabajos de reparación
				Problemas CGE - Sin energía
	9			Problema Planta - Se pone en marcha TK
				Filtración en medidor
	5			Cliente con agua en medidor, baja presión
CALIDAD DEL AGUA	0			Problema interno cliente
				Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	0			Reparación filtración de matriz
				Agua de regadío
Total reclamos	36			
Solucionados	36			100%

Pedientes V/S Solucion



Informe de Reclamos



Nota: En el mes de Marzo 2019 hay 36, es decir un 2,03% de un universo de 1770 clientes

