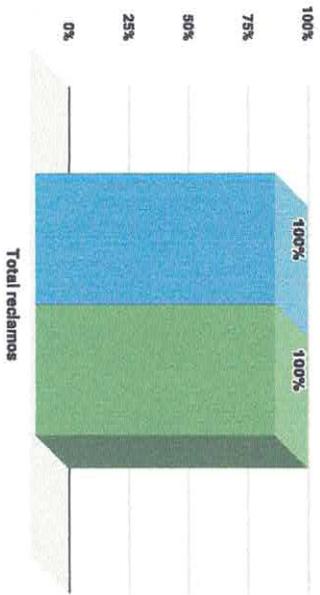


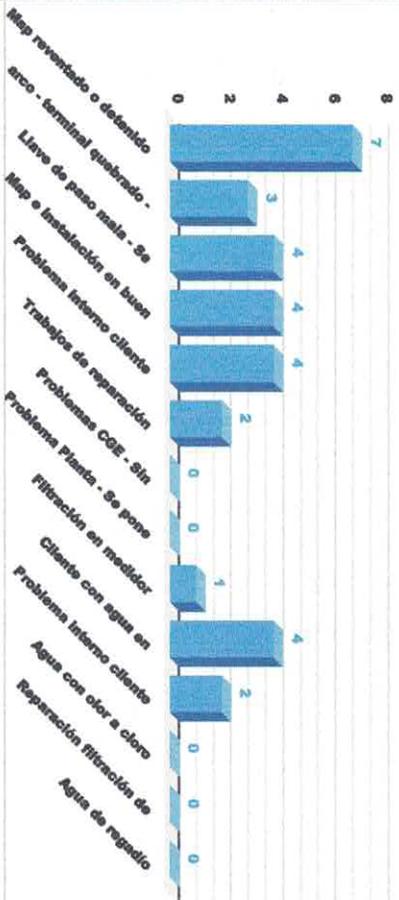


Total de Reclamos		Mayo	2019
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo	
FUGA MEDIDOR	7	Map reventado o detenido	
	3	arco - terminal quebrado - Falta material	
	4	Llave de paso mala - Se aprieta llaveca	
	4	Map e instalacion en buen estado	
	4	Problema interno cliente	
	2	Trabajos de reparacion	
	0	Problemas CGE - Sin energia	
	0	Problema Planta - Se pone en marcha TK	
	1	Filtracion en medidor	
	4	Cliente con agua en medidor, baja presión	
CALIDAD DEL AGUA	0	Problema interno cliente	
	0	Agua con olor a cloro	
	0	Reparacion filtracion de matriz	
ROTURA DE MATRIZ	0	Agua de regadio	
	0		
Total reclamos	31		
Solucionados	31		

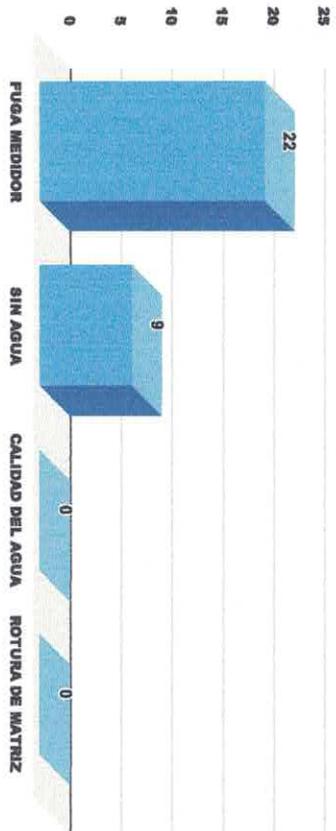
Reclamo v/s Solucion



Motivo de Reclamo



Tipo de Reclamo



Nota: En el mes de Mayo 2019 hay 31, es decir un 1,75% de un universo de 1770 clientes