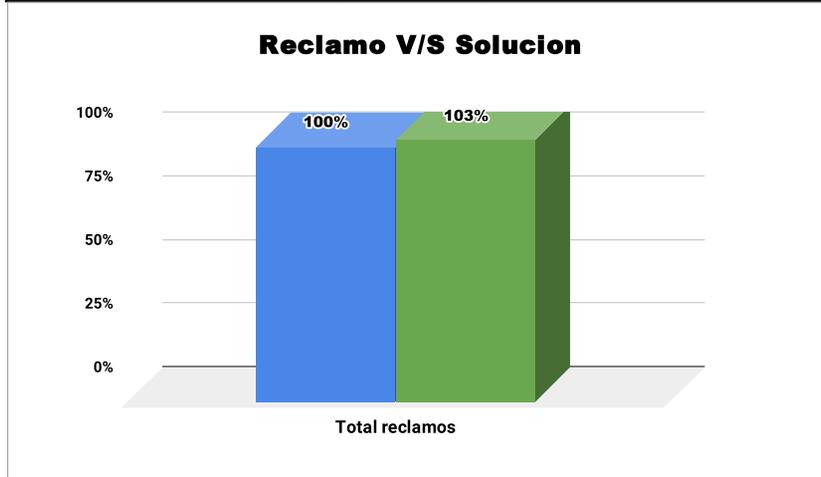
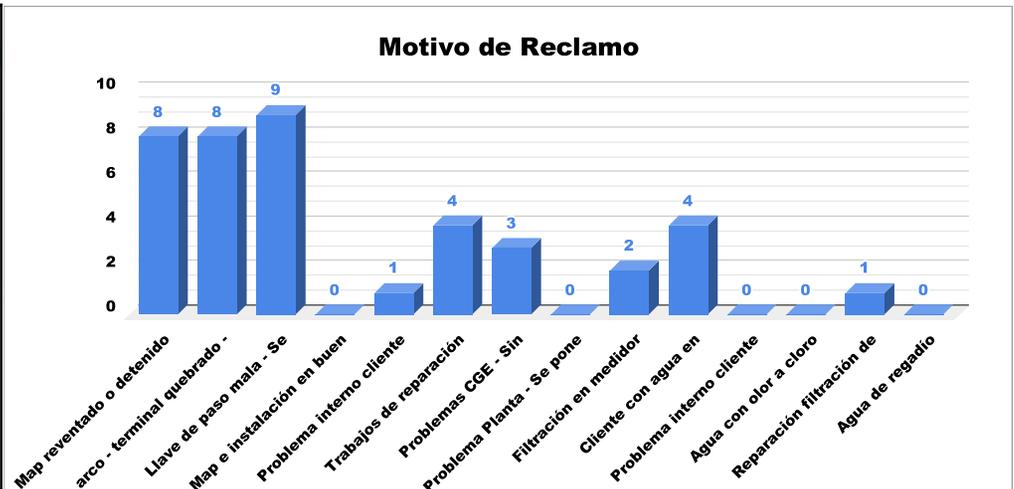


## Informe de Reclamos

| Total de Reclamos Octubre 2019 |          |        |  |
|--------------------------------|----------|--------|--|
| Tipo de reclamos               | Cantidad | Motivo |  |
| FUGA MEDIDOR                   | 26       | 8      | Map reventado o detenido                   |
|                                |          | 8      | arco - terminal quebrado - Fatiga material |
|                                |          | 9      | Llave de paso mala - Se apreta tuerca      |
|                                |          | 0      | Map e instalación en buen estado           |
|                                |          | 1      | Problema interno cliente                   |
| SIN AGUA                       | 13       | 4      | Trabajos de reparación                     |
|                                |          | 3      | Problemas CGE - Sin energía                |
|                                |          | 0      | Problema Planta - Se pone en marcha TK     |
|                                |          | 2      | Filtración en medidor                      |
|                                |          | 4      | Cliente con agua en medidor, baja presión  |
|                                |          | 0      | Problema interno cliente                   |
| CALIDAD DEL AGUA               | 0        | 0      | Agua con olor a cloro                      |
| ROTURA DE MATRIZ               | 1        | 1      | Reparación filtración de matriz            |
|                                |          | 0      | Agua de regadío                            |
| Total reclamos                 | 40       |        |  |
| Solucionados                   | 41       | 103%   |  |



Nota: En el mes de Octubre 2019 hay 40, es decir un 2,26% de un universo de 1770 clientes