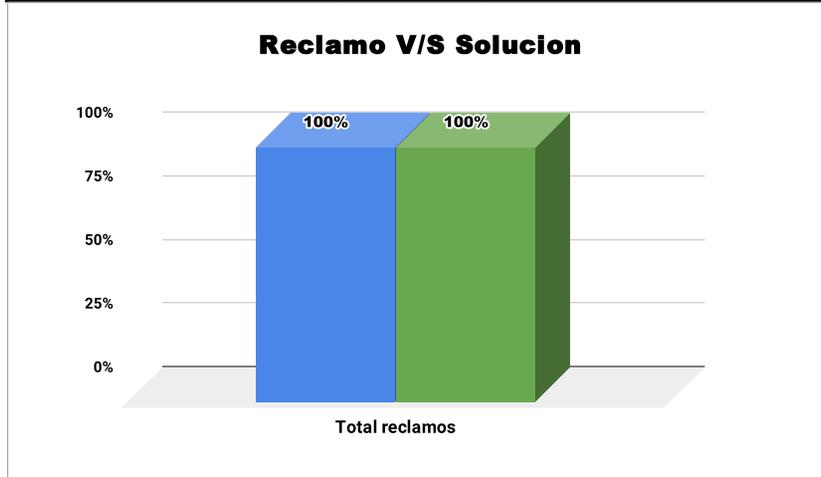
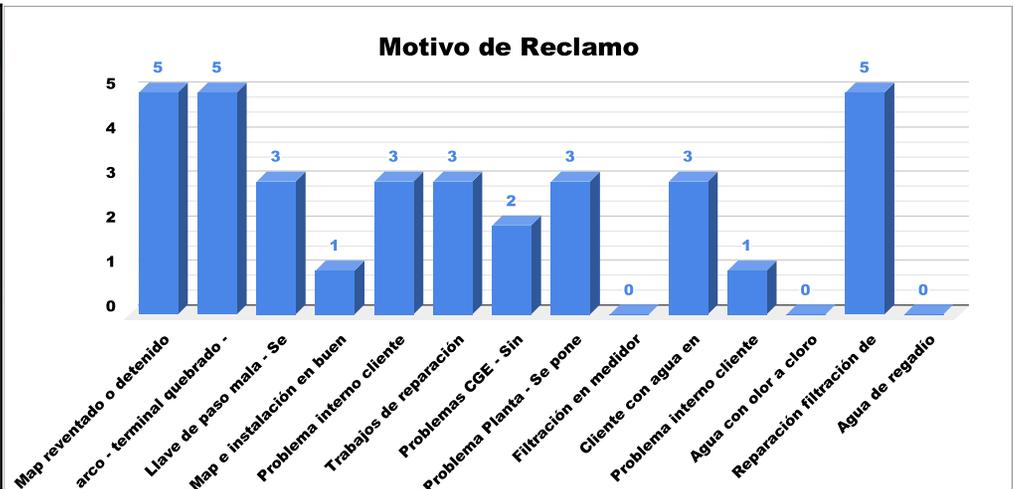


Informe de Reclamos

Total de Reclamos Septiembre 2019		
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo
FUGA MEDIDOR	5	Map reventado o detenido
	5	arco - terminal quebrado - Fatiga material
	3	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
	1	Map e instalación en buen estado
	3	Problema interno cliente
SIN AGUA	3	Trabajos de reparación
	2	Problemas CGE - Sin energía
	3	Problema Planta - Se pone en marcha TK
	0	Filtración en medidor
	3	Cliente con agua en medidor, baja presión
	1	Problema interno cliente
CALIDAD DEL AGUA	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	5	Reparación filtración de matriz
	0	Agua de regadío
Total reclamos	34	
Solucionados	34	100%



Nota: En el mes de Septiembre 2019 hay 34, es decir un 1,92% de un universo de 1770 clientes