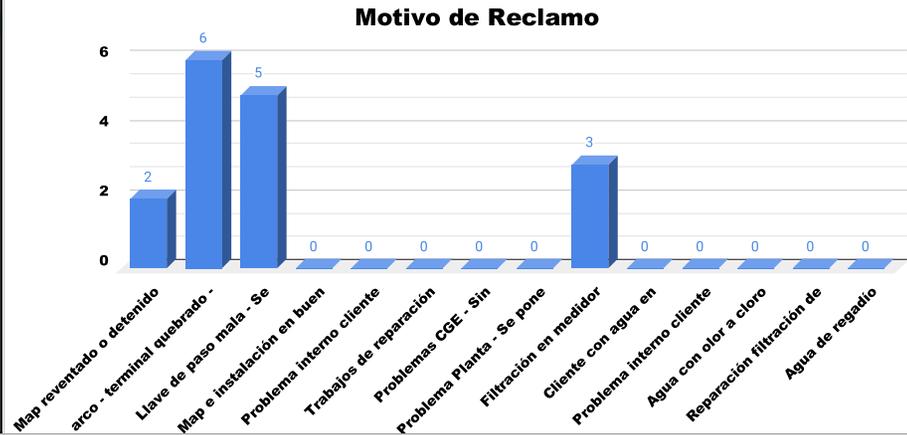
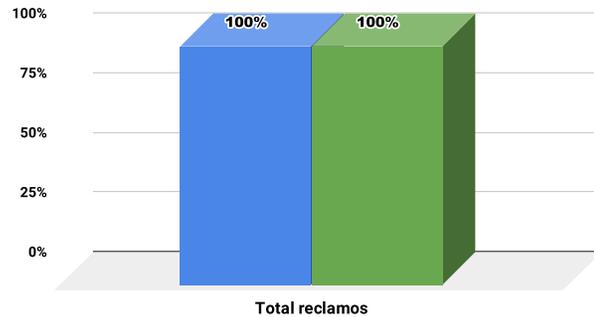


Informe de Reclamos

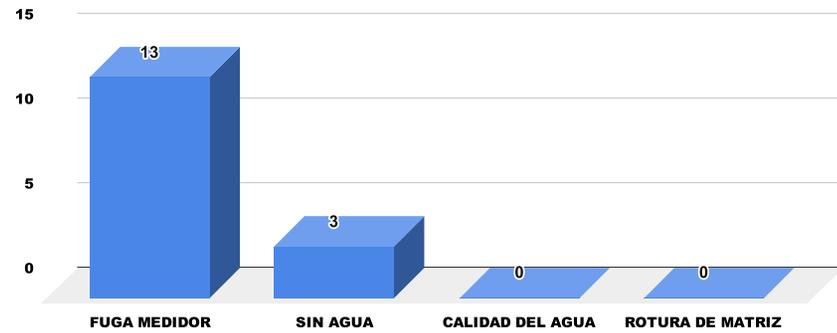
Total de Reclamos Enero 2020		
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo
FUGA MEDIDOR	2	Map reventado o detenido
	6	arco - terminal quebrado - Fatiga material
	5	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
	0	Map e instalación en buen estado
	0	Problema interno cliente
SIN AGUA	0	Trabajos de reparación
	0	Problemas CGE - Sin energía
	0	Problema Planta - Se pone en marcha TK
	3	Filtración en medidor
	0	Cliente con agua en medidor, baja presión
	0	Problema interno cliente
	0	Agua con olor a cloro
CALIDAD DEL AGUA	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	0	Reparación filtración de matriz
	0	Agua de regadío
Total reclamos	16	
Solucionados	16	100%



Reclamo V/S Solucion



Tipo de Reclamo



Nota: En el mes de Enero 2020 hay 16, es decir un 0,90% de un universo de 1770 clientes