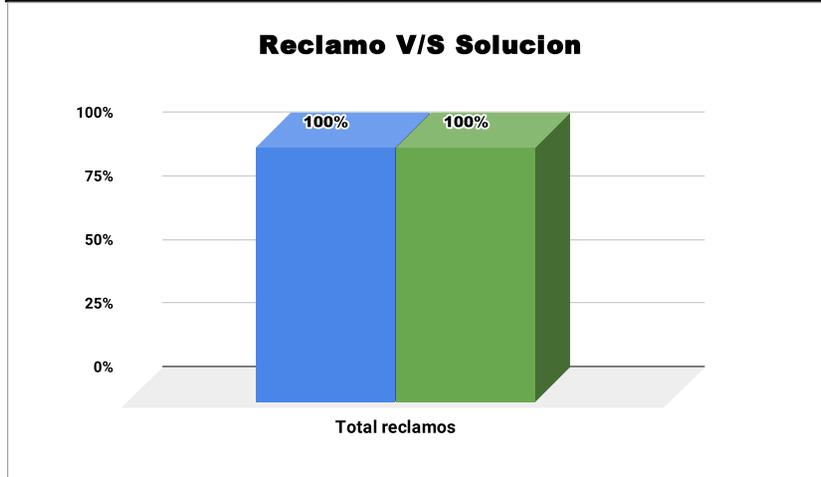
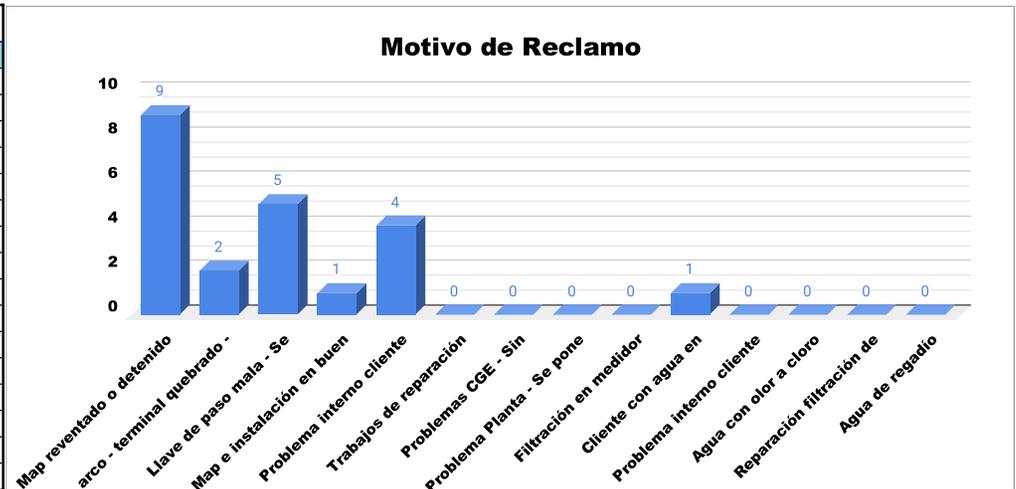




Informe de Reclamos

Total de Reclamos Febrero 2020			
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo	
FUGA MEDIDOR	21	9	Map reventado o detenido
		2	arco - terminal quebrado - Fatiga material
		5	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
		1	Map e instalación en buen estado
		4	Problema interno cliente
SIN AGUA	1	0	Trabajos de reparación
		0	Problemas CGE - Sin energía
		0	Problema Planta - Se pone en marcha TK
		0	Filtración en medidor
		1	Cliente con agua en medidor, baja presión
		0	Problema interno cliente
CALIDAD DEL AGUA	0	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	0	0	Reparación filtración de matriz
		0	Agua de regadío
Total reclamos	22		
Solucionados	22	100%	



Nota: En el mes de Febrero 2020 hay 22, es decir un 1,24% de un universo de 1770 clientes