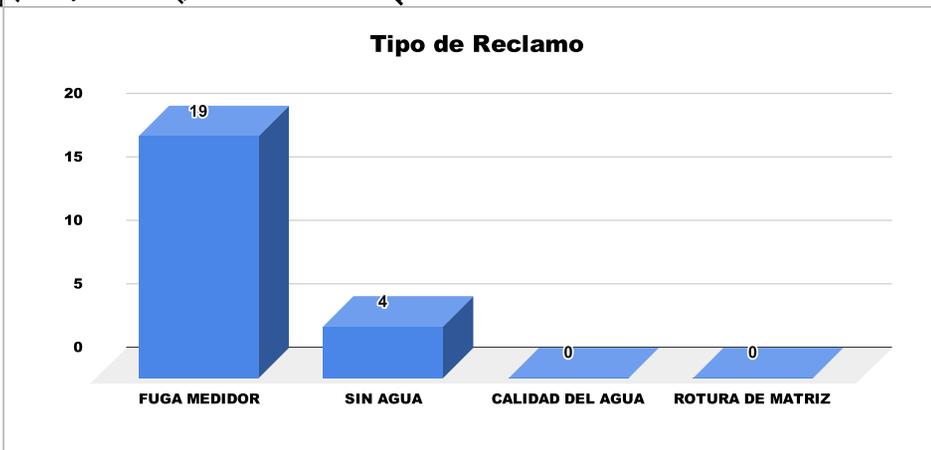
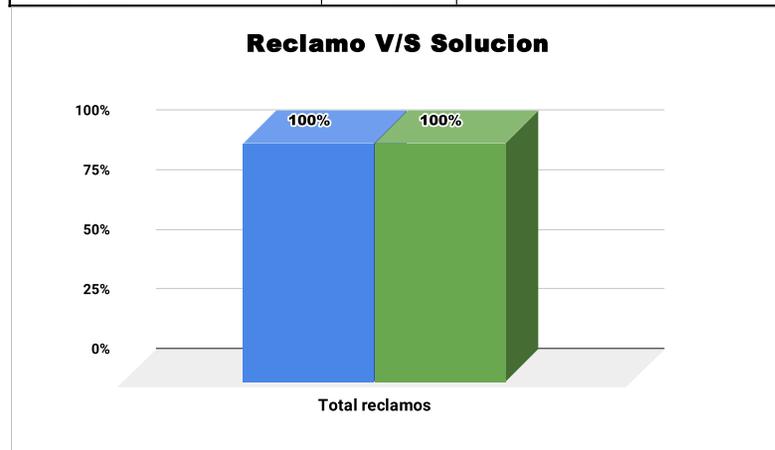
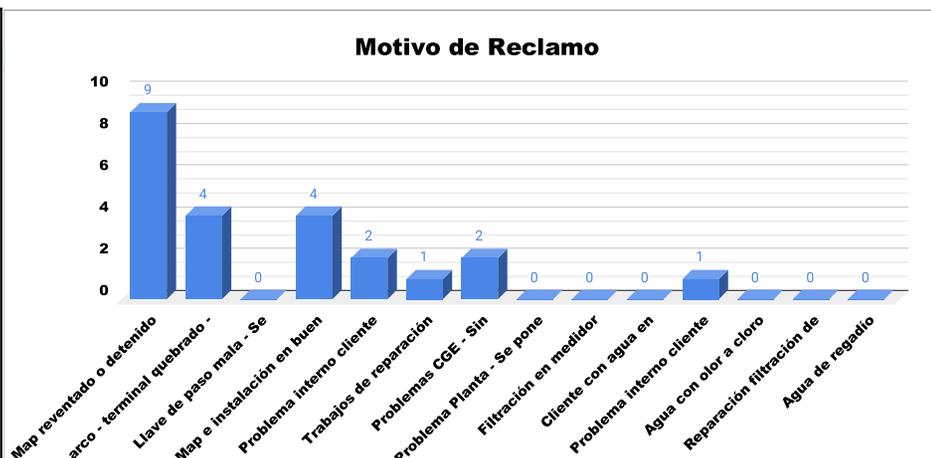


Informe de Reclamos

Total de Reclamos		Julio	2020
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo	
FUGA MEDIDOR	19	9	Map reventado o detenido
		4	arco - terminal quebrado - Fatiga material
		0	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
		4	Map e instalación en buen estado
		2	Problema interno cliente
SIN AGUA	4	1	Trabajos de reparación
		2	Problemas CGE - Sin energía
		0	Problema Planta - Se pone en marcha TK
		0	Filtración en medidor
		0	Cliente con agua en medidor, baja presión
		1	Problema interno cliente
CALIDAD DEL AGUA	0	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	0	0	Reparación filtración de matriz
		0	Agua de regadío
Total reclamos	23		
Solucionados	23	100%	



Nota: En el mes de Julio 2020 hay 23, es decir un 1,30% de un universo de 1770 clientes