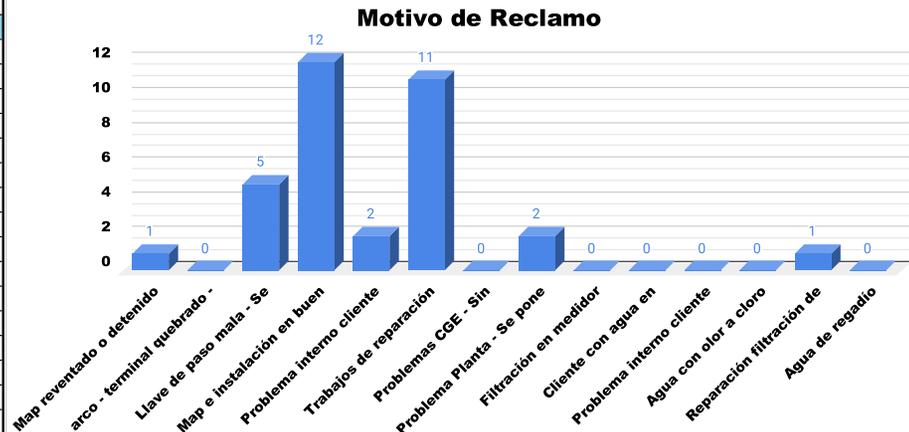
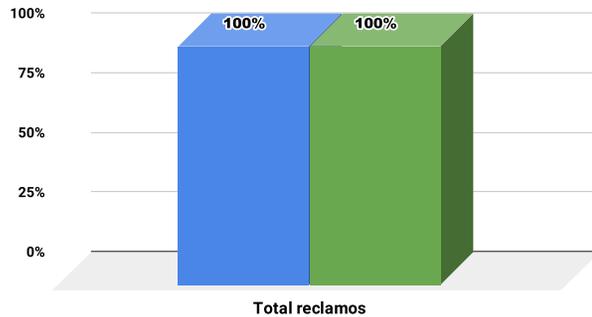


Informe de Reclamos

Total de Reclamos Agosto 2020		
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo
FUGA MEDIDOR	20	1 Map reventado o detenido
		0 arco - terminal quebrado - Fatiga material
		5 Llave de paso mala - Se apreta tuerca
		12 Map e instalación en buen estado
		2 Problema interno cliente
SIN AGUA	13	11 Trabajos de reparación
		0 Problemas CGE - Sin energía
		2 Problema Planta - Se pone en marcha TK
		0 Filtración en medidor
		0 Cliente con agua en medidor, baja presión
		0 Problema interno cliente
		0 Agua con olor a cloro
CALIDAD DEL AGUA	0	0
ROTURA DE MATRIZ	1	1 Reparación filtración de matriz
		0 Agua de regadío
Total reclamos	34	
Solucionados	34	100%



Reclamo V/S Solucion



Tipo de Reclamo



Nota: En el mes de Agosto 2020 hay 34, es decir un 1,92% de un universo de 1770 clientes