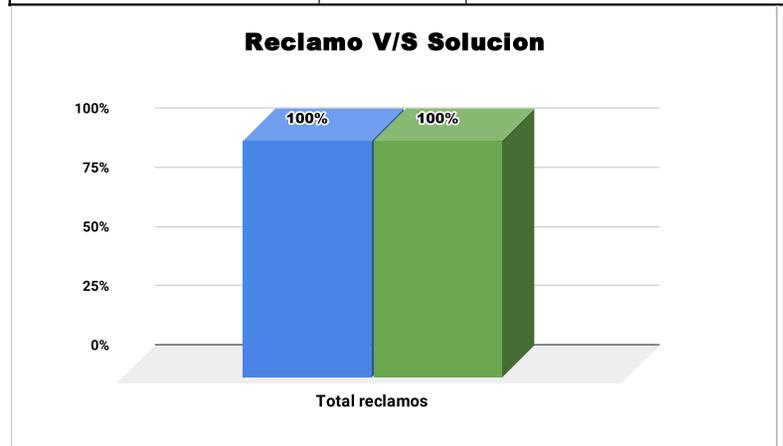
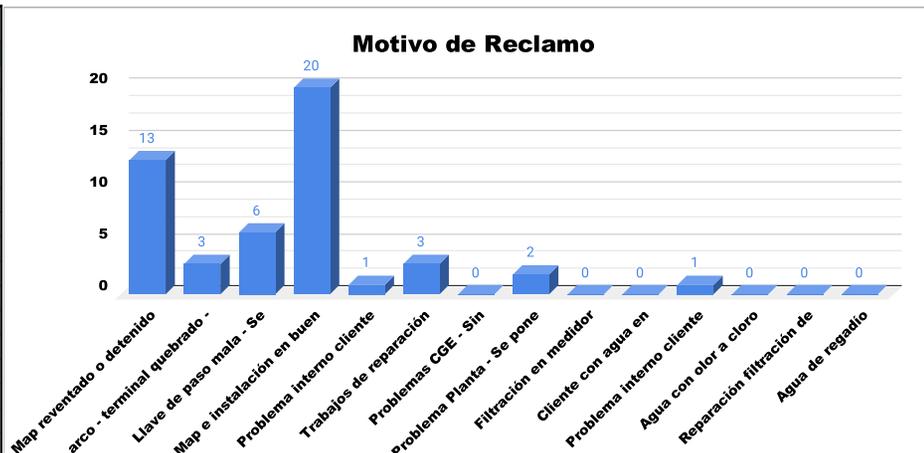


Informe de Reclamos

Total de Reclamos Septiembre 2020			
Tipo de reclamos	Cantidad	Motivo	
FUGA MEDIDOR	43	13	Map reventado o detenido
		3	arco - terminal quebrado - Fatiga material
		6	Llave de paso mala - Se apreta tuerca
		20	Map e instalación en buen estado
		1	Problema interno cliente
SIN AGUA	6	3	Trabajos de reparación
		0	Problemas CGE - Sin energía
		2	Problema Planta - Se pone en marcha TK
		0	Filtración en medidor
		0	Cliente con agua en medidor, baja presión
		1	Problema interno cliente
CALIDAD DEL AGUA	0	0	Agua con olor a cloro
ROTURA DE MATRIZ	0	0	Reparación filtración de matriz
		0	Agua de regadío
Total reclamos	49		
Solucionados	49		100%



Nota: En el mes de Septiembre 2020 hay 49, es decir un 2,77% de un universo de 1770 clientes